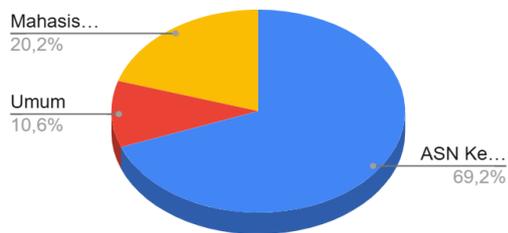


## Laporan Hasil Survei Kepuasan Pengunjung Perpustakaan Kemenkes Tahun 2024

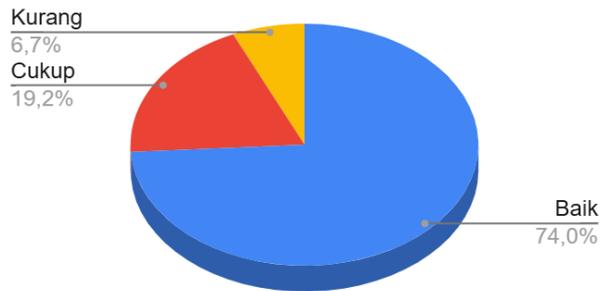
Hasil survei kepuasan pengunjung Perpustakaan Kemenkes tahun 2024 terdapat 104 responden dengan rincian ASN Kemenkes sebanyak 69,2%, Umum sebanyak 10,6%, Mahasiswa/Pelajar sebanyak 20,2% dan Lainnya sebanyak 0%.

Pekerjaan	Jumlah
ASN Kemenkes	72
Umum	11
Mahasiswa	21
Lainnya	0
<b>Jumlah</b>	<b>104</b>



### A. Bagaimana ketersediaan koleksi di Perpustakaan Kementerian Kesehatan RI

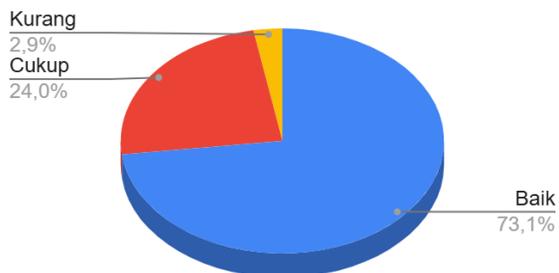
Nilai	Angka
Baik	77
Cukup	20
Kurang	7
<b>Jumlah</b>	<b>104</b>



Pada tahun 2024 survei hasil kepuasan pengunjung Perpustakaan Kemenkes terhadap ketersediaan koleksi dari 104 responden sebanyak 74,0% menjawab baik, 19,2% menjawab cukup dan 8,7% menjawab kurang.

B. Bagaimana akses internet di Perpustakaan Kementerian Kesehatan RI

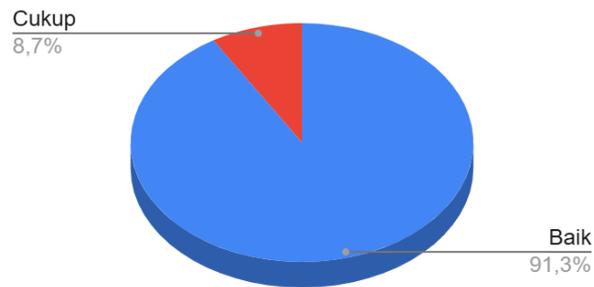
Nilai	Angka
Baik	76
Cukup	25
Kurang	3
<b>Jumlah</b>	<b>104</b>



Pada tahun 2024 survei hasil kepuasan pengunjung Perpustakaan Kemenkes terhadap akses internet dari 104 responden sebanyak 73,1% menjawab baik, 24,0% menjawab cukup dan 2,9% menjawab kurang.

C. Bagaimana kenyamanan di Perpustakaan Kementerian Kesehatan RI

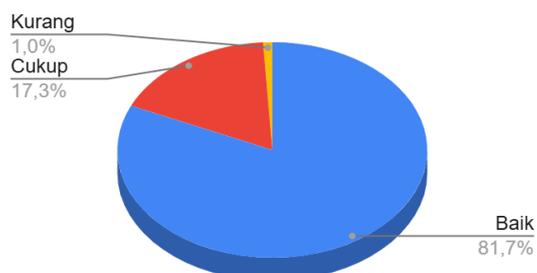
Nilai	Angka
Baik	95
Cukup	9
Kurang	0
<b>Jumlah</b>	<b>104</b>



Pada tahun 2024 survei hasil kepuasan pengunjung Perpustakaan Kemenkes terhadap kenyamanan dari 104 responden sebanyak 91,3% menjawab baik, 8,7% menjawab cukup dan 0% menjawab kurang.

#### D. Bagaimana sarana dan prasarana di Perpustakaan Kementerian Kesehatan RI

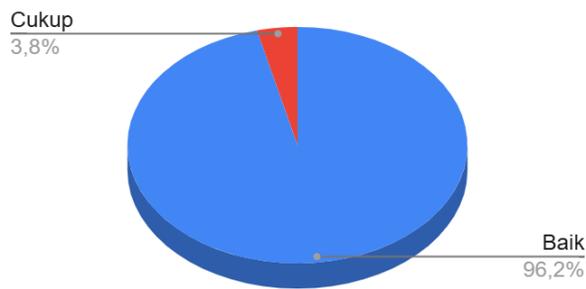
Nilai	Angka
Baik	85
Cukup	18
Kurang	1
<b>Jumlah</b>	<b>104</b>



Pada tahun 2024 survei hasil kepuasan pengunjung Perpustakaan Kemenkes terhadap sarana dan prasarana dari 104 responden sebanyak 81,7% menjawab baik, 17,3% menjawab cukup dan 1,0% menjawab kurang.

E. Bagaimana keramahan petugas perpustakaan Kementerian Kesehatan RI

Nilai	Angka
Baik	100
Cukup	4
Kurang	0
<b>Jumlah</b>	<b>104</b>



Pada tahun 2024 survei hasil kepuasan pengunjung Perpustakaan Kemenkes terhadap keramahan petugas perpustakaan dari 104 responden sebanyak 96,2% menjawab baik, 3,8% menjawab cukup dan 0% menjawab kurang.

F. Penilaian Sarana dan Prasarana Perpustakaan Kementerian RI

Pada tahun 2024 survei hasil kepuasan pengunjung Perpustakaan Kemenkes terhadap penilaian sarana dan prasarana dari 82 responden

Jawaban
Sudah bagus
Sudah bagus
-
Sudah cukup bagus
Sudah bagus
Sudah bagus

Bagus
Bagus
Sudah bagus
Bagus
Bagus
Bagus
Bagus
Bagus
Sudah bagus
Bagus
Bagus
Bagus
Sudah bagus
Bagus
Bagus
Sudah bagus
-
Bagus
Secara umum cukup baik dan nyaman
Sudah baik
BAGus
Sudah bagus
Sudah bagus
Bagus
Bagus
Bagus
Bagus
Memadai

Sudah cukup bagus
Baik sekali
Bagus dan nyaman, namun stop kontak kurang
Sangat nyaman dan cukup lengkap
Untuk sarpras perpustakaan kemenkes ini menurut saya sih sudah baik, bersih dan nyaman
Baik
Nyaman
-
Baik
cukup nyaman
Cukup nyaman
Baik dan cukup nyaman
-
Sudah bagus dan cukup
Sudah bagus
BAGus
Koleksi buku perlu diupdate, ditambah dengan buku dan peningkatan kapasitas sdm
Baik
Sarpras baik, peralatan kantor perlu ditambahkan printer
Bagus
Bagus dan lengkap
Sarana dan prasarana yang terdapat di perpustakaan kemenkes sudah sangat baik, dilihat dari rak dan buku yang tersedia hingga kursi dan meja yang sangat nyaman digunakan
Bersih, Tenang dan Fasilitas Lengkap
Sudah Baik
Perpustakaan sangat nyaman dan bersih, pegawai atau penjaganya sangat ramah
Cukup Baik

Sudah Cukup Baik
Buku - buku tersusun dengan rapih, ketersediaan kursi dan meja cukup, selalu bersih dan tidak terlalu dingin sehingga merasa nyaman
Sudah cukup baik, kalau siang AC kurang dingin
Bagus dan bersih
Bagus
Baik
Sudah bagus
Cukup baik
Sarananya bagus, meja dan kursi semua bagus dan rapi
Ok
Sarana dan prasarana sangat baik, bersih dan rapi
Sarana dan prasarana baik dan membuat nyaman ketika membaca
Bersih, nyaman
Bagus, menarik
Bagus, mungkin kursi kerja boleh ditambah atau disediakan bilik yang bisa digunakan untuk rapat (seperti di taman ismail marzuki)
Sudah bagus
Memadai, nyaman, baik, AC terlalu dingin
Ok, Stop kontak kadang tidak bisa
Sangat baik
Sarana dan prasarana cukup baik, namun tidak semua meja memiliki terminal listrik/extension stop kontak. pencahayaan cukup, mungkin bisa ditambah akses jurnal internasional
Baik

G. Fasilitas apa yang ingin ditambah di Perpustakaan Kementerian RI  
 Pada tahun 2024 survei hasil kepuasan pengunjung Perpustakaan Kemenkes terhadap fasilitas yang ingin ditambah dari 104 responden

**Jawaban**

Area Multimedia untuk menonton video edukasi dan mendengarkan materi audio
Referensi buku-buku hukum bisnis seperti tata kelola asuransi (pembiayaan)
Cukup
Kursi dan meja kerja boleh ditambahkan
Buku-buku lebih di update
Audio
Stop kontak di setiap meja pembaca
Dikomputer mungkin perlu ditambahkan headset
Buku yang terupdate bukunya Henry Manampiring (Filosofi teras belajar marketing, belajar hidup, the compass, the alpha girl)
Dispenser untuk free water
Colokan, kursi, buku baru
Colokan dan kursi
Buku dan tempat baca
Buku
Komputer
Ada dispenser air minum untuk pengunjung perpustakaan
Mungkin lebih diperhatikan dari segi bangku yang bisa ditambah
Library cafe: pojok ruang untuk membaca sembari menyeduh teh/kopi
Labelling dalam setiap kategori buku
Lebih luas lagi
Colokan, bangku
Sofa, bangku, komputer
Koleksi buku kesehatan yang baru
Buku-buku dan stop kontak disetiap meja
Bangku
Colokan, bangku, meja
Colokan

Colokan, meja kursi, komputer
Colokan, bangku meja, dispenser
Bangku dan meja
Bangku dan meja
Tidak ada
Buku
Tidak ada
Buku, colokan, bangku & meja
Colokan, meja dan bangku
Tidak ada
Kursi serta bangku
Meja dan colokan
Colokan dan tempat duduk
Kursi dan meja serta colokan
Buku, kursi dan meja
Bangku dan kursi serta colokan
Colokan belum tersedia di setiap meja, working space terbatas, jurnal kesehatan terbaru (open access)
Fasilitasnya sudah baik dan lengkap
Tidak ada
Tidak ada
Tidak ada
Ditambahkan colokan (di beberapa meja tidak ada)
Buku, meja, colokan, koleksi referensi terbaru, lelets
Ruangan yang lebih besar
Stop kontak belum banyak tersedia
Dispenser
Internet

Komputer
Kursi
Menambah komputer
Saya ingin wifi open access
Saya ingin wifi open access
Buku
Kursi dan meja
Buku baru dan komputer
Buku dan colokan
Buku
Koleksi buku mungkin bisa pakai e-book jika hard copy tidak dimungkinkan
Dispenser, disediakan area untuk umum
Printer, Ruang zoom (Audio visual), kursi tempat baca masih kurang jumlahnya, ruangan ditambah luasnya, jam operasional ditambah
-
Ruangan yang lebih besar
-
Tempat duduk
Untuk sementara cukup
Snack
Dipisah antara ruang baca, ruang kerja dan ruang tamu. Fasilitas peminjaman headset. Fasilitas sofa selonjoran dan mejanya
Jaringan masuk ke data propinsi dan kabupaten tentang penyakit
Kedap suara
Fasilitas komputer perlu di upgrade agar pemustaka bisa mengakses lebih nyaman
Fasilitas ruang pameran/rak buku khusus untuk koleksi istimewa atau khusus (buku-buku lama, langka) yang menjadi aset penting untuk perpustakaan.
Pendingin ruangan, karena ruangnya cukup panas.
-

pendingin ruangan
-
-
PC layanan
Sudah baik
informasi mengenai penggunaan internet wifi untuk tamu/pengunjung
Cukup
Sudah lengkap semua
Peringat jika ada yg berisik
Alat untuk pencarian buku dapat bekerja lebih cepat

#### H. Kritik dan Saran

Pada tahun 2024 survei hasil kepuasan pengunjung Perpustakaan Kemenkes Kritik dan Saran dari 104 responden

<b>Jawaban</b>
Agar jam operasional perpustakaan ditambahkan, misal : 06.00 - 18.00 atau 07.00 - 20.00
Terlalu banyak buku lama, tolong perbanyak buku-buku barunya
Tolong perbanyak buku baru dan colokan di meja ada beberapa yang tidak menyala
Menambah komputer
Menambah komputer
Membuat acara yang melibatkan masyarakat
Cukup baik
Akses internet yang kurang mohon ditambah
So far ok, mungkin untuk sarannya yang tadi aja diadakan dispenser air kayaknya sih belum ada. mohon maaf kalau saya salah. terimakasih
Pertahankan
Sudah bagus, namun terkadang terlalu berisik
Banyak buku yang lama, bangku dengan yang lain terlalu dekat

Sudah baik
Tidak ada
Tidak ada
Tidak ada
Perpustakaan dikemenkes sudah baik fasilitasnya & sarana dan prasarananya dipertahankan
Tambahkan colokan listrik tiap meja, tambahkan ruang untuk working space, tambahkan koleksi jurnal kesehatan terbaru (open access)
Tidak ada
Tidak ada
Meja saling berdekatan jadi susah
Tidak ada
Tidak ada
Tidak ada
Tidak ada
Colokan ada yang tidak menyala
Meja dan bangku terlalu berdekatan
Letak meja dan bangku
Buku
Letak ruangan
Tata letak meja
Untuk fasilitas sudah sangat baik, akan tetapi mungkin bisa disediakan wifi khusus di perpustakaan sehingga bisa akses wifi dengan mudah
Tetap dipertahankan kondisi yang sudah baik dan terawat ini, diperbaiki OPAC nya
OK Banget
Pemberian label disetiap kategori rak per kategori buku akan lebih mempermudah para pencari buku
Label rak buku ( mempermudah dalam mencari buku)
Ada beberapa bangku yang kurang nyaman saat dipakai, ada yang agak miring dan berdecit, hal ini agak mengganggu saat sedang ada di perpus. Terima kasih

Mungkin akan lebih baik jika semua meja memiliki stop kontak untuk charger. saya juga melihat ada satu kursi yang rusak (berbunyi) sehingga agak mengganggu
Colokan nggak nyala semua
Colokan tidak menyala semua, bangku ada yang berdempetan susah untuk duduk
Perbanyak buku baru
Colokan tidak menyala semua, bangku ada yang berdempetan susah untuk duduk
Update buku terbaru bisa diposting dipintu
Good
Semoga perpustakaan semakin mendapat atensi pengembangan dari pimpinan tertinggi
-
-
Sudah baik
Keramahan dipertahankan
Belum ada
Ruangan perpus perlu diperluas lagi dan dibuat instagramable biar estetik dan nyaman
Ruangan diperluas
Suara masih ckp bising
Ac ruangan mungkin bisa lebih diperbaiki, agar ruangan terasa lebih sejuk dan dingin
Layanan area disabilitas, khususnya komputer sebaiknya di perbaiki karena komputer sudah mulai lambat responya. Untuk selebihnya sudah baik dan tempatnya nyaman. Terima Kasih.
Penataan buku di rak buku kurang rapih, sebaiknya bisa dirapihkan lagi agar tidak terlihat berantakan.
-
ruangan perpustakaan kemenkes sudah terlihat bagus dalam segi penataan rak, meja, dll, namun untuk penataan buku-buku didalam rak terlihat kurang rapi, mungkin karena ada beberapa bentuk buku yang berbeda sehingga terlihat penataan buku yang sampai keluar dari rak. Oleh karena itu, jika lebih baik dalam penataan buku untuk di sama ratakan dalam penataan buku di rak

-
-
tidak ada
Terimakasih
Lanjutkan
Ruangannya wangi
Perpusnya nyaman, sayang nya adalah banyak pengunjung yang mengobrol dn menjadi tempat tunggu, berisik dn mengganggu konsentrasi pengunjung lain, petugas mohon lebih responsif dn dapat mengingatkan, sebaiknya jika berbicara di zoom, atau mengobrol diminta utk mencari tempat lain bukan perpustakaan
memperluas ruangan perpustakaan