



# GRIEVANCE MECHANISM JKN

Biro Komunikasi dan Informasi Publik



LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT

## SALURAN PELAYANAN GRM Kementerian Kesehatan (1)



**Halo Kemenkes 1500567** adalah contact center layanan informasi yang disediakan oleh Kementerian Kesehatan Republik Indonesia untuk membantu masyarakat dalam mendapatkan informasi terkait kesehatan, Halo Kemenkes memiliki Sumber Daya Manusia (SDM) sebanyak 10 orang dengan waktu pelayanan mulai dari pukul 07.00 - 23.00 WIB (hari kerja senin - jumat).

Halo Kemenkes saat ini menggunakan aplikasi omnichannel

Layanan Halo Kemenkes dapat di akses melalui beberapa saluran yaitu :

- |              |  |
|--------------|--|
| <b>Call</b>  | : 1500 567   |
| <b>Email</b> | : <a href="mailto:kontak@kemkes.go.id">kontak@kemkes.go.id</a> |
| <b>SMS</b>   | : 0812 815 62 620  |

## SALURAN PELAYANAN GRM Kementerian Kesehatan (2)



**Aplikasi SP4N LAPOR!** (Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional) diluncurkan oleh pemerintah Indonesia sebagai upaya untuk meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam pelayanan publik. Aplikasi ini merupakan inisiatif Pemerintah Indonesia yang dikelola oleh **KemenPAN RB, Komdigi dan Kemendagri, yang diawasi oleh Ombudsman**. SP4N LAPOR! sendiri diresmikan pada tahun 2018.

Aplikasi SP4N LAPOR! telah terhubung dengan 34 Kementerian, 96 Lembaga dan 493 Pemerintah Daerah (masih dapat bertambah).

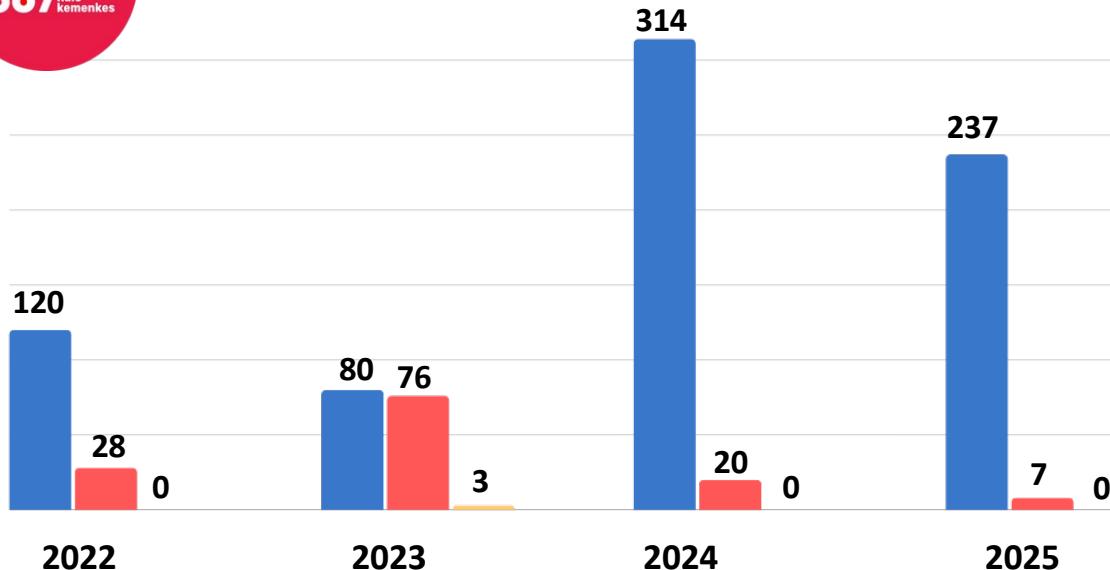
Layanan SP4N LAPOR! dapat diakses pengguna melalui :

**Website** : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)  
**Mobile App** : SP4N LAPOR!  
**SMS** : 1708

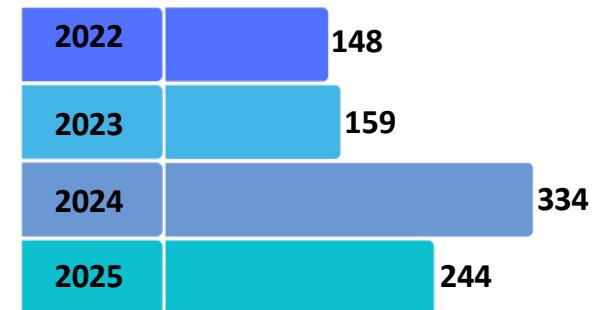
# Jumlah Layanan Halo Kemenkes Jaminan Kesehatan Nasional Berdasarkan Kategori



● Informasi   ● Pengaduan   ● Aspirasi



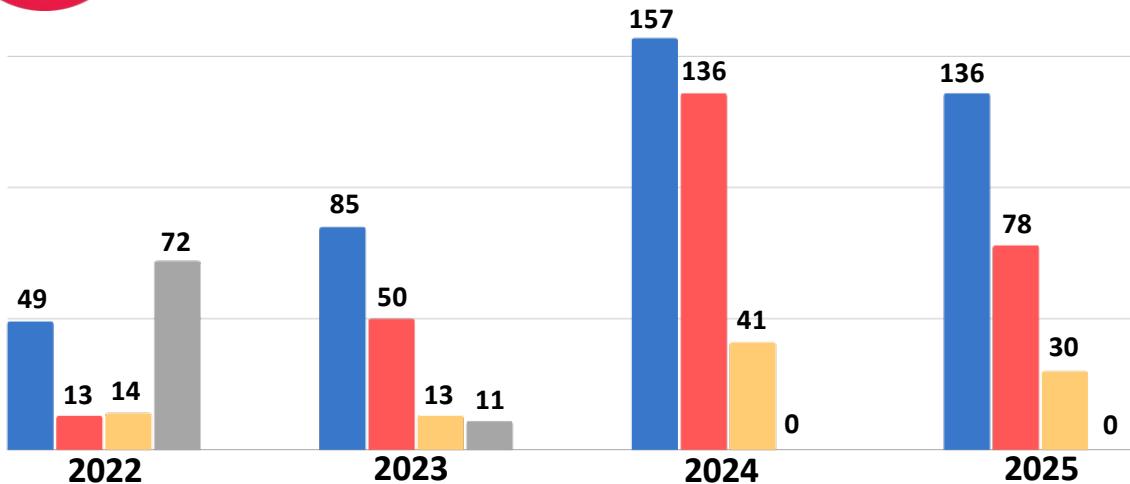
## Total Layanan Halo Kemenkes Case JKN Per Tahun



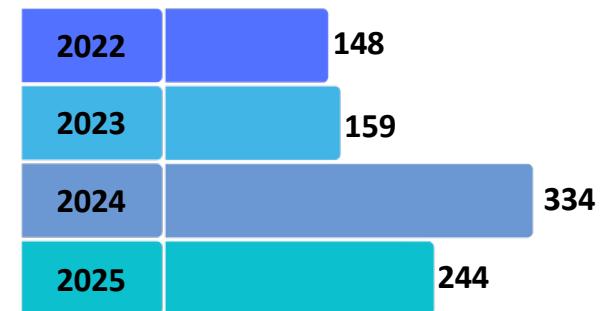
# Jumlah Layanan Halo Kemenkes Jaminan Kesehatan Nasional Per Kanal



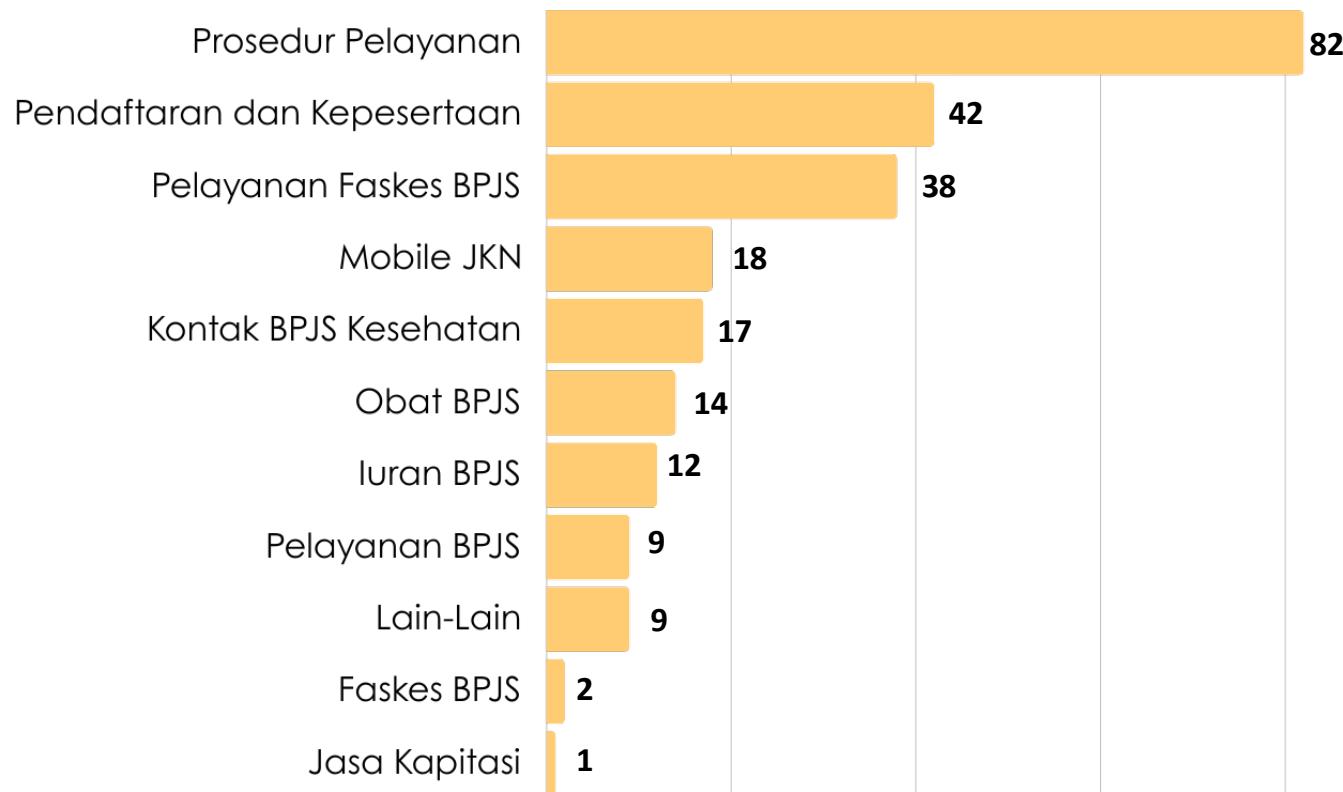
● Telepon ● Email ● SMS ● WhatsApp



## Total Layanan Halo Kemenkes Case JKN Per Tahun



# Topik Pertanyaan Jaminan Kesehatan Nasional Periode 2025



**TOTAL LAYANAN  
CASE JKN 2025**

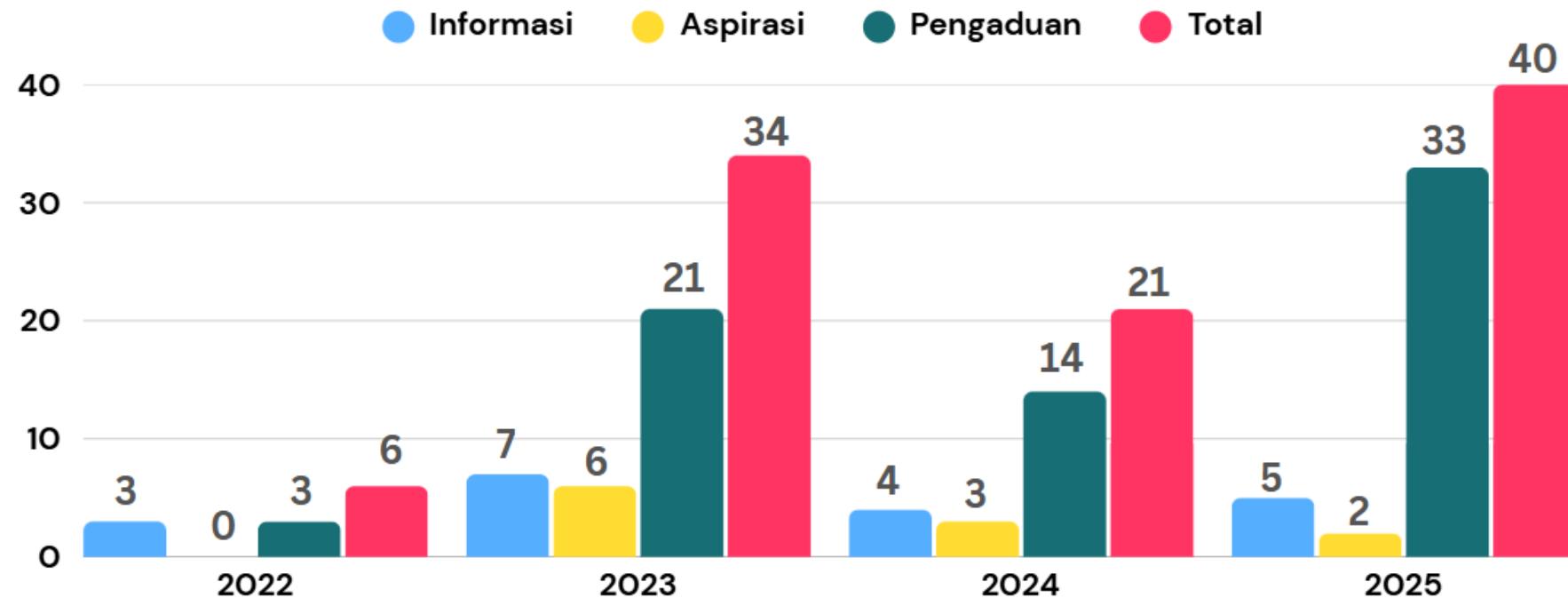
**244**

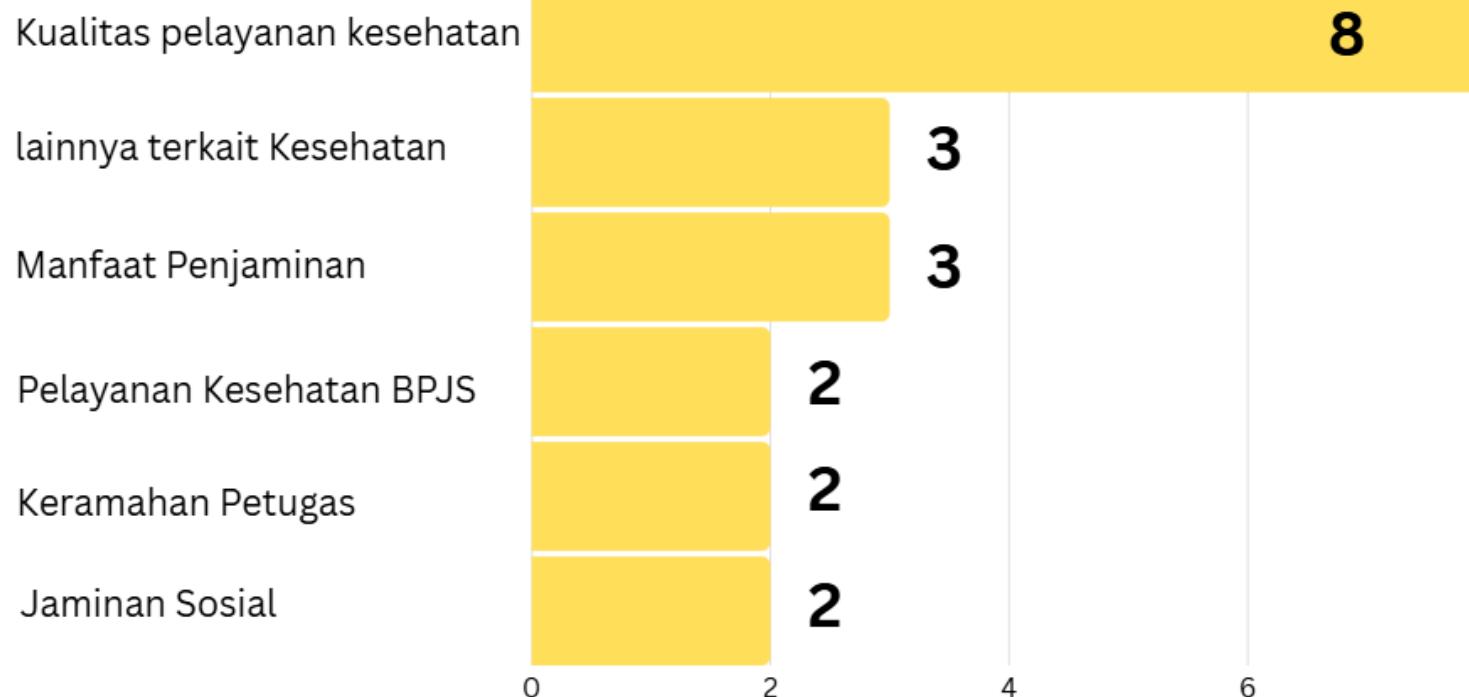
**LAYANAN**

1500  
567 halo kemenkes



# Jumlah Layanan Halo Kemenkes Jaminan Kesehatan Nasional Kanal SP4N LAPOR!





**TOTAL LAYANAN  
CASE JKN 2025**

**40  
LAYANAN**





@KemenkesRI; @lifeatkemenkes



[www.kemkes.go.id](http://www.kemkes.go.id)



Kementerian Kesehatan RI

