

GRIEVANCE MECHANISM JKN

Biro Komunikasi dan Informasi Publik



LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT

SALURAN PELAYANAN GRM Kementerian Kesehatan (1)



Halo Kemenkes 1500567 adalah contact center layanan informasi yang disediakan oleh Kementerian Kesehatan Republik Indonesia untuk membantu masyarakat dalam mendapatkan informasi terkait kesehatan, Halo Kemenkes memiliki Sumber Daya Manusia (SDM) sebanyak 10 orang dengan waktu pelayanan mulai dari pukul 07.00 - 23.00 WIB (hari kerja senin - jumat).

Halo Kemenkes saat ini menggunakan aplikasi omnichannel

Layanan Halo Kemenkes dapat di akses melalui beberapa saluran yaitu :

Call : 1500 567

Email : kontak@kemkes.go.id

SMS : 0812 815 62 620

SALURAN PELAYANAN GRM Kementerian Kesehatan (2)



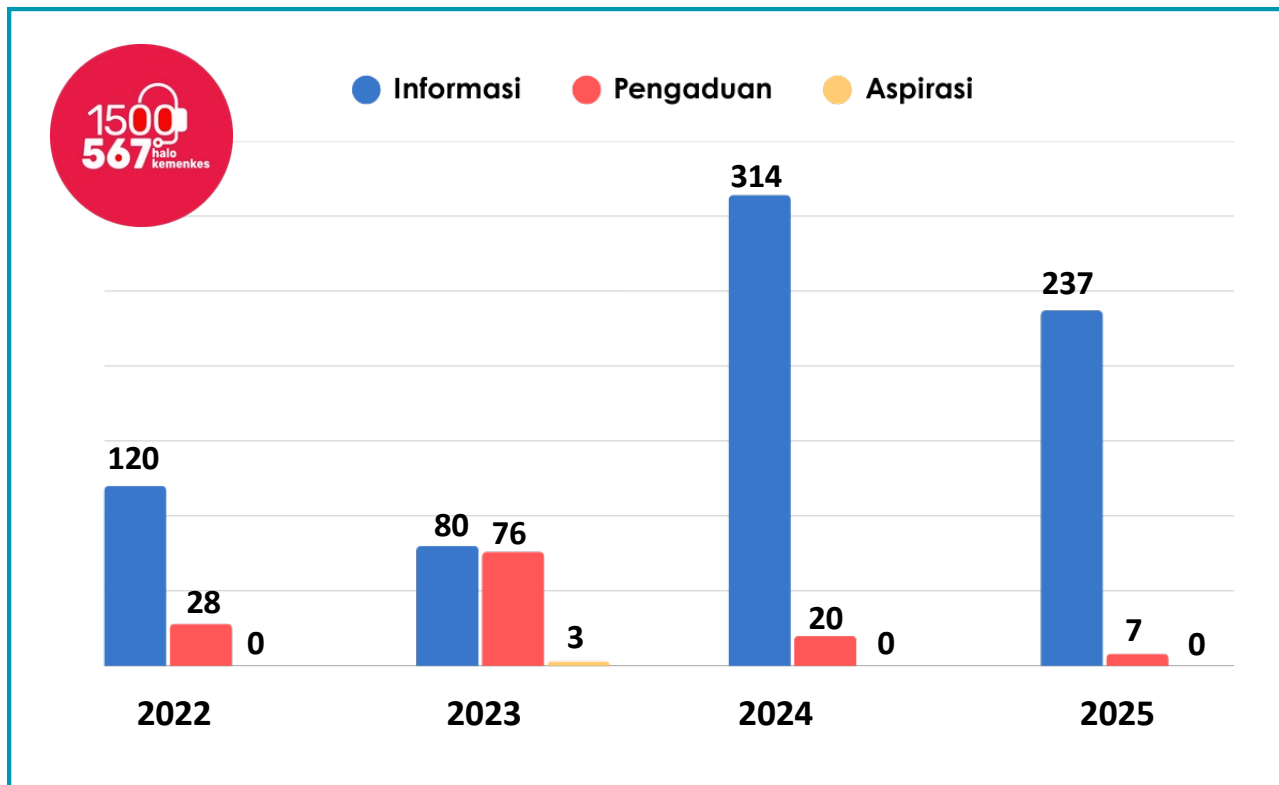
Aplikasi SP4N LAPOR! (Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional) diluncurkan oleh pemerintah Indonesia sebagai upaya untuk meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam pelayanan publik. Aplikasi ini merupakan inisiatif Pemerintah Indonesia yang dikelola oleh **KemenPAN RB, Komdigi dan Kemendagri, yang diawasi oleh Ombudsman**. SP4N LAPOR! sendiri diresmikan pada tahun 2018.

Aplikasi SP4N LAPOR! telah terhubung dengan 34 Kementerian, 96 Lembaga dan 493 Pemerintah Daerah (masih dapat bertambah).

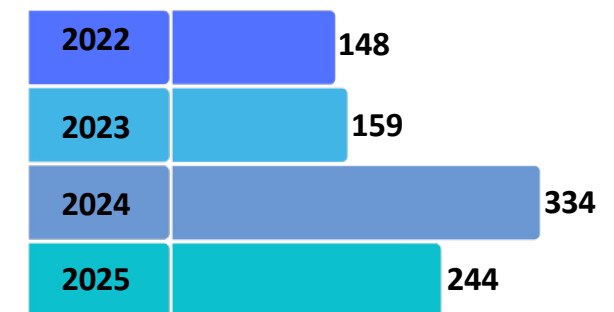
Layanan SP4N LAPOR! dapat di akses pengguna melalui :

Website	: www.lapor.go.id
Mobile App	: SP4N LAPOR!
SMS	: 1708

Jumlah Layanan Halo Kemenkes Jaminan Kesehatan Nasional Berdasarkan Kategori



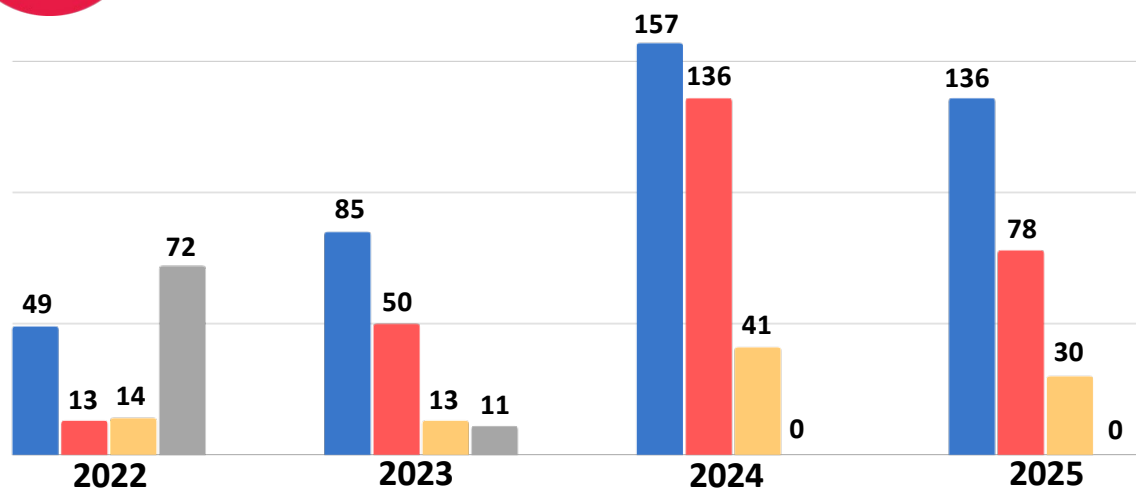
Total Layanan Halo Kemenkes Case JKN Per Tahun



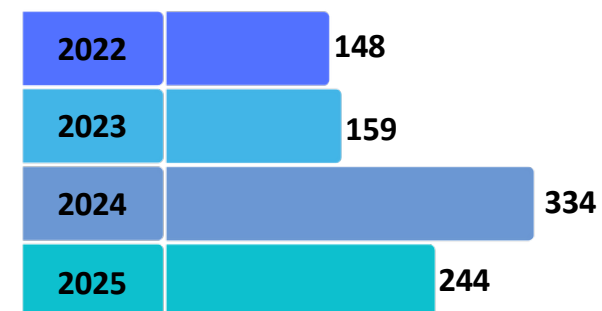
Jumlah Layanan Halo Kemenkes Jaminan Kesehatan Nasional Per Kanal



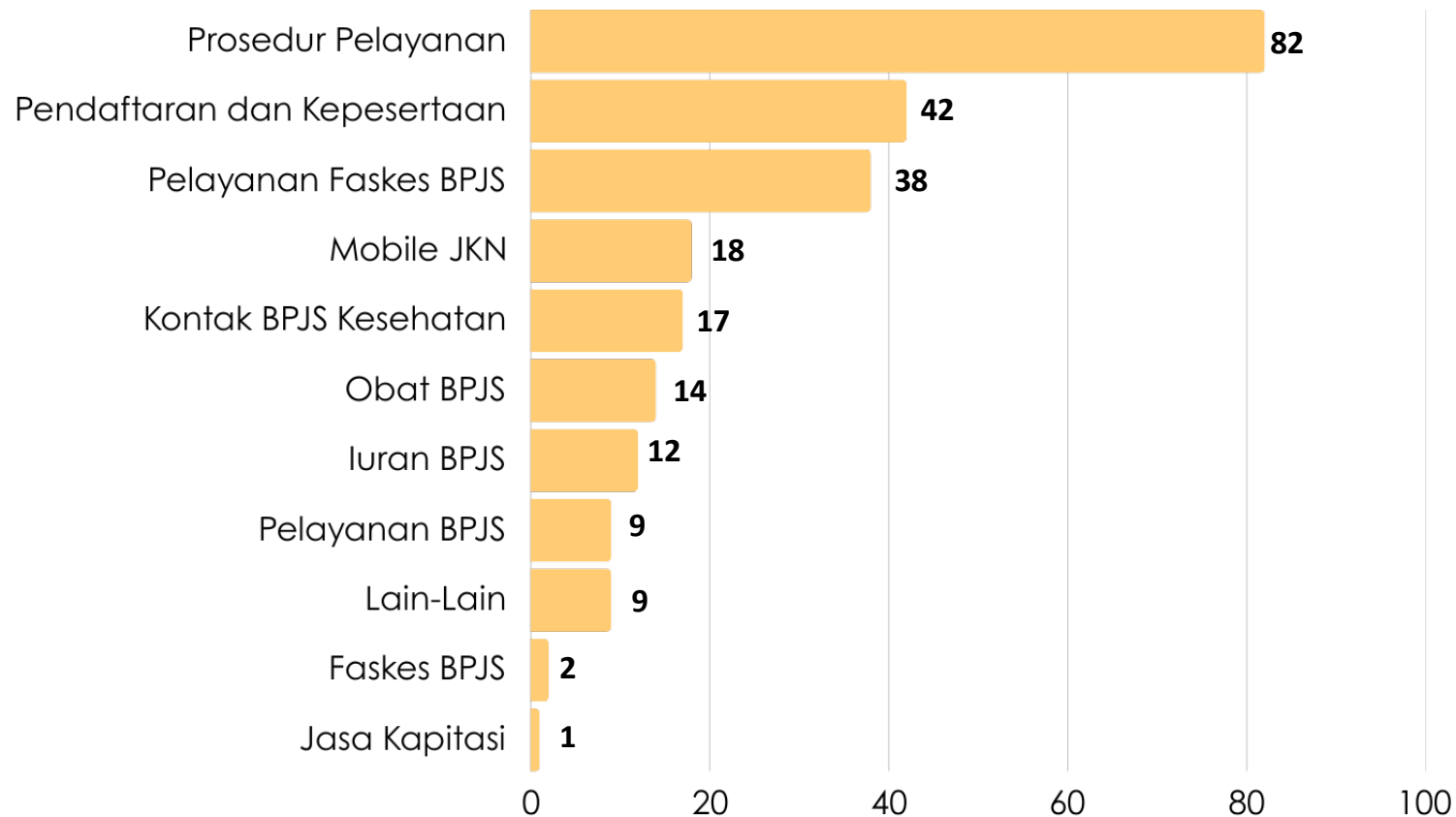
● Telepon ● Email ● SMS ● WhatsApp



Total Layanan Halo Kemenkes Case JKN Per Tahun



Topik Pertanyaan Jaminan Kesehatan Nasional Periode 2025

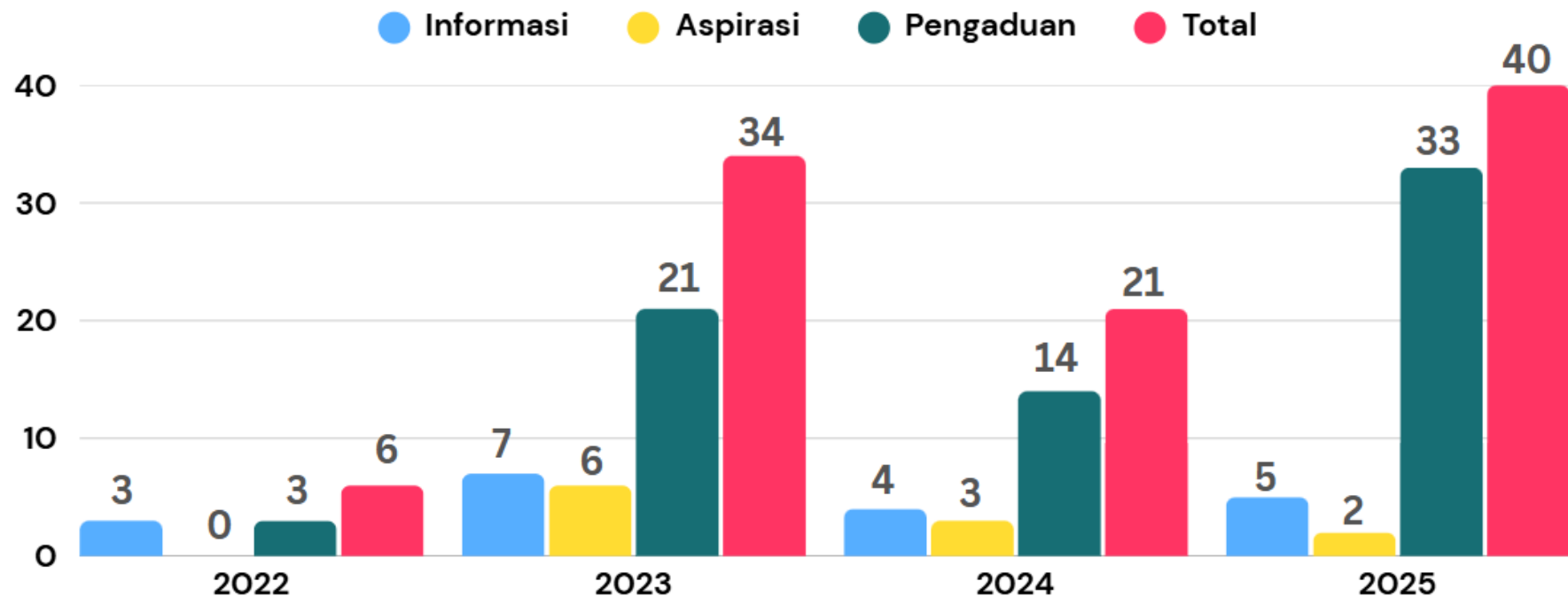


**TOTAL LAYANAN
CASE JKN 2025**

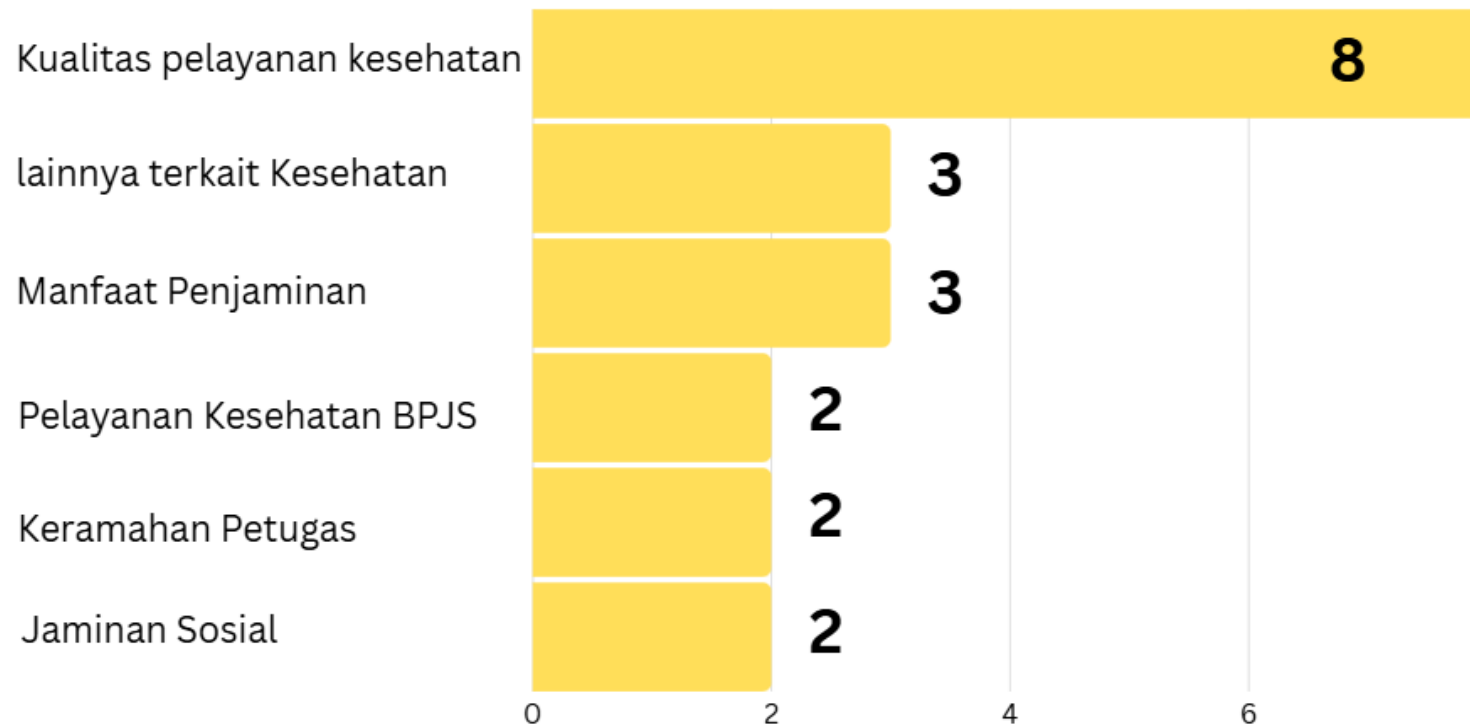
**244
LAYANAN**



Jumlah Layanan Halo Kemenkes Jaminan Kesehatan Nasional Kanal SP4N LAPOR!



Topik Pertanyaan
Jaminan Kesehatan Nasional
Periode 01 Januari - 31 Desember 2025



**TOTAL LAYANAN
CASE JKN 2025**

**40
LAYANAN**





@KemenkesRI; @lifeatkemenkes



www.kemkes.go.id



Kementerian Kesehatan RI

