

LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT HALO KEMENKES 2024



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Maksud dan Tujuan	1
C. Sasaran	2
D. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
E. Ruang Lingkup	2
F. Metode Pengumpulan Data	3
G. Manfaat	4
BAB II METODE, PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEI	5
A. Periode Survei	5
B. Metode	5
C. Pelaksanaan	5
D. Teknik Survei Kepuasan Masyarakat	6
E. Lokasi dan Waktu Pelaksanaan	6
BAB III PENGOLAHAN DATA	7
BAB IV ANALISIS DATA	23
BAB V KESIMPULAN	25

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan	8
Tabel 2. Unsur-unsur SKM Nasional di Lingkungan Kemenkes	8
Tabel 3. Hasil Olah Data SKM Pelayanan Halo Kemenkes Tahun 2024	9
Tabel 4. Lima Unsur Nilai Terendah SKM Pelayanan Halo Kemenkes Tahun 2024	23
Tabel 5. Rencana Tindak Lanjut Perbaikan SKM Halo Kemenkes Tahun 2024	24

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan pelayanan publik berkewajiban untuk melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala. Penilaian kinerja tersebut merupakan hasil pelaksanaan penilaian penyelenggaraan pelayanan yang dilakukan oleh penyelenggara sendiri Bersama dengan pihak lain atau oleh pihak lain atas permintaan penyelenggara. Penilaian kinerja ini bertujuan untuk mengetahui gambaran kinerja pelayanan dan meningkatkan kualitas pelayanan publik.

Dalam dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik mengatakan penyelenggara pelayanan publik wajib melakukan Survei Kepuasan Masyarakat secara berkala minimal 1 kali dalam setahun untuk memperoleh Indeks Kepuasan Masyarakat.

Halo Kemenkes merupakan unit yang memberikan pelayanan informasi dan pengaduan masyarakat di Kementerian Kesehatan yang memiliki motto Ramah, Responsif, dan Informatif. Pelayanan Halo Kemenkes dapat diakses oleh masyarakat melalui 3 (tiga) kanal, yaitu melalui saluran telepon di nomor 1500567, surat elektronik (*e-mail*) dengan alamat kontak@kemkes.go.id dan layanan pesan singkat (*short messaging system*) dengan nomor 081281562620. Untuk mengevaluasi dan meningkatkan kualitas pelayanan publik maka Halo Kemenkes turut mengimplementasi peraturan terkait di atas dengan melakukan Survei Kepuasan Masyarakat untuk menilai kinerja yang ada.

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) ini dilakukan untuk mengukur kualitas pelayanan publik di Halo Kemenkes sebagai salah satu bahan evaluasi masukan bagi Halo Kemenkes untuk terus melakukan perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan publik dengan harapan masyarakat atau pengguna layanan Halo Kemenkes dapat merasakan pelayanan publik yang prima.

B. Maksud dan Tujuan

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) ini dimaksudkan sebagai acuan Halo Kemenkes dalam menyusun dan menetapkan kebijakan guna meningkatkan kualitas pelayanan publik Halo Kemenkes yang semakin baik. Selain itu, SKM ini juga bertujuan untuk mengukur kualitas pelayanan di Halo Kemenkes dengan mengukur kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan Halo Kemenkes.

Melalui SKM ini diharapkan dapat mengetahui kekurangan dari masing-masing unsur pelayanan publik Halo Kemenkes Kementerian Kesehatan, mengevaluasi kinerja penyelenggara pelayanan publik, mengetahui Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap pelaksanaan pelayanan Halo Kemenkes dan masyarakat dapat mengetahui gambaran tentang kinerja pelayanan Halo Kemenkes.

C. Sasaran

Kegiatan ini memiliki beberapa sasaran antara lain untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan untuk menilai kinerja pelayanan Halo Kemenkes, meningkatkan kualitas pelayanan Halo Kemenkes, mendorong Halo Kemenkes untuk inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik dan mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan di Halo Kemenkes.

D. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik

E. Ruang Lingkup

Survei Kepuasan Masyarakat ini dilakukan terhadap pelanggan Halo Kemenkes yang menggunakan layanan kanal telepon, surat elektronik maupun layanan pesan singkat. Kuesioner diisi oleh 600 responden yang diharapkan mampu menjadi perwakilan pelanggan Halo Kemenkes terhadap pelayanan yang diberikan oleh petugas Halo Kemenkes kepada pelanggan yang membutuhkan pelayanan. SKM ini dilakukan dengan metode kuesioner yang terdiri atas 9 pertanyaan yang terdiri dari 9 unsur SKM yang relevan untuk mendapatkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Halo Kemenkes tahun 2024.

F. Metode Pengumpulan Data

Pengambilan data Survei Kepuasan Masyarakat ini dilakukan dengan 2 (dua) metode, yaitu: pertama, dengan microsoft form dengan link <https://link.kemkes.go.id/SKMHaloKemenkesTahun2024> dan kedua, menggunakan google form dengan link <https://link.kemkes.go.id/SKMHK2024> yang memuat 9 pertanyaan yang sesuai dengan unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM yaitu:

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/tarif:** Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

G. Manfaat

Survei Kepuasan Masyarakat ini memiliki beberapa manfaat antara lain untuk mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam melakukan pelayanan, mengetahui kinerja petugas Halo Kemenkes, sebagai bahan evaluasi kebijakan yang akan diambil ke depan sebagai tindak lanjut atas hasil SKM, mengetahui Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap hasil pelaksanaan pelayanan Halo Kemenkes dan masyarakat dapat mengetahui gambaran terkait pelayanan di Halo Kemenkes.

BAB II

METODE, PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEI

A. Periode Survei

Survei Kepuasan Masyarakat terhadap layanan Halo Kemenkes ini termasuk ke dalam survei periodik yang dilakukan dengan jangka waktu tertentu yaitu setiap 1 tahun sekali. Survei ini bersifat komprehensif dengan hasil analisa data yang akan digunakan untuk mengevaluasi kepuasan masyarakat terhadap pelayanan di Halo Kemenkes, waktu pengambilan data dilakukan secara daring di mulai dari tanggal 1 Januari – 30 September 2024. Hasil survei juga akan digunakan sebagai bahan evaluasi untuk menentukan kebijakan terhadap pelayanan.

B. Metode

Jenis metode yang digunakan di dalam pengumpulan data Survei Kepuasan Masyarakat ini adalah metode kuantitatif dengan pengukuran menggunakan skala *Likert* yang bertujuan untuk mengetahui pendapat pengguna layanan Halo Kemenkes melalui kuesioner yang berisikan pertanyaan dengan 4 pilihan jawaban yaitu sangat setuju, setuju, tidak setuju dan sangat tidak setuju.

C. Pelaksanaan

1. Pelaksanaan Survei

Survei Kepuasan Masyarakat di Halo Kemenkes ini dilakukan secara mandiri oleh Biro Komunikasi dan Pelayanan Publik Kementerian Kesehatan dengan mengumpulkan data dari kuesioner yang diisi secara daring oleh pelanggan Halo Kemenkes periode tahun 2024.

2. Tahapan Survei

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Halo Kemenkes ini memiliki beberapa tahapan yang mencakup langkah-langkah sebagai berikut:

- a. Penyusunan instrumen survei;
- b. Melaksanakan survei;
- c. Mengolah hasil survei; dan
- d. Menyajikan dan melaporkan hasil.

D. Teknik Survei Kepuasan Masyarakat

Teknik survei adalah dengan menggunakan kuesioner melalui pengisian sendiri yang dilakukan dengan cara mengklik atau mengetuk tautan yang diberikan kepada pelanggan Halo Kemenkes melalui surat elektronik, WhatsApp, layanan pesan singkat atau memindai kode respons cepat yang ditempelkan di setiap loket Halo Kemenkes bagi pelanggan loket yang pernah menggunakan layanan Halo Kemenkes.

E. Lokasi dan Waktu Pelaksanaan

Pengambilan data dilakukan secara mandiri oleh Biro Komunikasi dan Pelayanan Publik secara daring terhadap pelanggan Halo Kemenkes dimana tautan dikirimkan dari sistem Halo Kemenkes dan Halo Kemenkes dengan periode waktu tanggal 1 Januari – 30 September 2024.

BAB III PENGOLAHAN DATA

Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur diberi nilai dengan menghitung nilai rata-rata tertimbang dari masing-masing unsur pelayanan di mana setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama yang dapat dirumuskan sebagai berikut:

$$\text{Bobot Nilai Rata – rata Tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{X} = \mathbf{N}$$

Keterangan : N = Bobot nilai per unsur

Contoh : Jika unsur yang dikaji sebanyak 9 unsur maka rumusnya sebagai berikut:

$$\text{Bobot Nilai Rata – Rata Tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = \mathbf{0,11}$$

Nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25-100 maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25 dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{SKM Unit Pelayanan} \times 25$$

Tabel 1. Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik

Setelah melalui tahapan *data cleaning*, metode yang akan digunakan adalah metode sampel jenuh sehingga sampel yang akan digunakan merupakan keseluruhan populasi. Pengukuran survei menggunakan skala *Likert*, selanjutnya hasil survei akan diolah dengan menggunakan nilai rata-rata tertimbang dari masing-masing unsur pelayanan. SKM yang disebarakan memiliki pertanyaan yang merujuk pada unsur-unsur SKM Nasional.

Tabel 2. Unsur-unsur SKM Nasional di Lingkungan Kemenkes

No	Unsur	Inisial
1	Persyaratan	U1
2	Prosedur/urutan/alur pelayanan	U2
3	Waktu penyelesaian	U3
4	Biaya/tarif	U4
5	Produk layanan yang diberikan	U5
6	Kompetensi pelaksana/petugas	U6
7	Perilaku pelaksana/petugas	U7
8	Penanganan pengaduan/saran/kritik	U8
9	Alat/sarana prasarana	U9

Dalam perhitungan Survei Kepuasan Masyarakat, masing-masing unsur akan dikaji dan setiap unsur memiliki penimbang yang sama. Berikut tabel indeks per unsur dan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Halo Kemenkes Kementerian Kesehatan tahun 2024.

Tabel 3. Hasil Olah Data SKM Pelayanan Halo Kemenkes Tahun 2024

No	Rentang Usia	Pendidikan Terakhir	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
2.	18 - 25 Tahun	SMA/ Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	3	4	4	3	3	3	4
4.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6.	> 45 Tahun	S2/Magister	4	4	4	4	4	4	3	4	4
7.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	2	3	3	2	3	3	3
8.	18 - 25 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
9.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10.	18 - 25 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	2	2	2	2	3	2	1	3	3
11.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
12.	26 - 35 Tahun	SMA/ Sederajat	1	1	1	1	2	1	2	2	3
13.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	4	2	3	3	3
14.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	4
15.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
16.	18 - 25 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	2	3	4
17.	> 45 Tahun	S2/Magister	3	3	3	3	3	3	3	3	4
18.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	4	4	4	4	3	3	4
19.	18 - 25 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	4	3	2	3	4
20.	18 - 25 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21.	18 - 25 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	4	3	4
22.	18 - 25 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	4	3	4
23.	36 - 45 Tahun	SMA/ Sederajat	4	3	3	3	3	4	4	3	4
24.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	2	3	3	3	3	3	4
25.	18 - 25 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	2	3	3	2	3	2	3
26.	18 - 25 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	4
27.	18 - 25 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	3	4	4	4	4	3	4
28.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29.	18 - 25 Tahun	S2/Magister	2	2	1	3	3	3	3	2	3
30.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31.	18 - 25 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	1	1	1	2	3	1	2	2	3
32.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	2	3	3	3	3	3	4
33.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	2	2	1	2	3	2	2	3	3
34.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	4	3	4
35.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	3	3	3	2	4	3	3
36.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	2	1	1	1	2	1	3	1	3
37.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	2
38.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	1	1	1	1	1	1	4	1	1
39.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	3	3	3	4	3	4	3	4
40.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	2	1	2	4	2	3	3	3
41.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	3	4	4	3	3	3	4
42.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	2	3	3	3	3	2	2
43.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	2	2	2	2	3	2	2	2	2
44.	> 45 Tahun	S2/Magister	3	3	3	3	3	3	4	3	4
45.	36 - 45 Tahun	S2/Magister	3	3	1	1	2	1	2	1	3
46.	36 - 45 Tahun	S2/Magister	2	2	1	1	2	1	2	1	1

47.	> 45 Tahun	S3/Doktoral	4	4	4	3	3	3	3	3	4
48.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	2	2	3	1	4	1	1
49.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	1	1	1	1	3	2	1	2	1
50.	36 - 45 Tahun	S3/Doktoral	3	3	2	3	1	3	1	2	2
51.	> 45 Tahun	S2/Magister	1	1	1	1	2	1	4	1	1
52.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	2	3	3	3	3	3	4	3	4
53.	18 - 25 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	1	1	1	1	2	1	2	1	1
54.	18 - 25 Tahun	SMA/ Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	4
55.	18 - 25 Tahun	SMA/ Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	2	3	3	3	3	3	4
58.	18 - 25 Tahun	SMA/ Sederajat	3	3	3	3	3	2	3	3	2
59.	26 - 35 Tahun	SMP/Sederajat	4	2	1	1	3	2	3	2	1
60.	> 45 Tahun	SD/Sederajat	1	1	1	1	1	1	1	4	4
61.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	1	1	3	1	3	1	1
62.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	1	1	1	2	3	1	2	1	1
63.	26 - 35 Tahun	SMA/ Sederajat	4	4	2	2	2	3	2	2	3
64.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	3	4	4	3	3	3	4
65.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	1	2	1	1	3	2	1	2	1
66.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	2	2	2	2	2	2	2	2	3
67.	> 45 Tahun	S2/Magister	1	3	1	1	2	1	3	1	3
68.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	1	2	3	2	3	2	1	2	1
69.	18 - 25 Tahun	SMA/ Sederajat	1	1	1	1	1	1	1	1	1
70.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
71.	> 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	2	2	3	3	4	3	4	4	4
72.	36 - 45 Tahun	S2/Magister	1	1	1	1	1	1	1	1	1
73.	18 - 25 Tahun	SMA/ Sederajat	3	4	4	4	4	4	4	4	4
74.	< 18 Tahun	SMA/ Sederajat	4	3	4	3	3	3	4	3	2
75.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	2	2	1	2	2	2	3	2	3
76.	18 - 25 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	1	1	1	3	1	1	3
77.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	1	1	1	1	1	1	4	2	1
78.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	2	3	3	3	3	3	3	3	2
79.	18 - 25 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	2	2	2	3	3	3	3	3	4
80.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	2	2	2	3	2	3	2	3
81.	18 - 25 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	1	1	2	1	3	1	1
82.	36 - 45 Tahun	S2/Magister	4	4	3	3	3	3	3	3	4
83.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	2	3	3	2	2	3	3
84.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	4	3	4
85.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
86.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	4	4
87.	36 - 45 Tahun	SMA/ Sederajat	1	1	1	1	3	1	2	1	1
88.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
89.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	1	2	3	3	4	1	3
90.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	1	2	1	3	3	2	2	2	3
91.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	1	1	3	3	3	2	3	1	1
92.	18 - 25 Tahun	SMA/ Sederajat	3	2	4	3	3	2	3	3	4
93.	26 - 35 Tahun	SMA/ Sederajat	4	4	3	3	3	3	4	3	4
94.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	4	3	4
95.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	4	3	4
96.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	3	2	3	3	3	3	4

97.	> 45 Tahun	S2/Magister	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	3	3	3	4	3	3	4
99.	< 18 Tahun	SMA/ Sederajat	3	3	3	3	3	3	4	3	4
100.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	3	3	3	3	3	4	3	4
101.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	2	1	1	1	3	1	1	1	1
102.	26 - 35 Tahun	SMA/ Sederajat	2	2	1	1	1	1	2	1	1
103.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	2	2	2	3	3	2	3	3	3
104.	18 - 25 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	3	3	3	2	3	3	2
105.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
106.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	2	2	2	2	3	3	4	3	3
107.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
108.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
109.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
110.	18 - 25 Tahun	SMA/ Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
111.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
112.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
113.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
114.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
115.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	3	3	4	4
116.	18 - 25 Tahun	SMA/ Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
117.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
118.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
119.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
120.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
121.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
122.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
123.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
124.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	4	4	3	4
125.	36 - 45 Tahun	S2/Magister	3	3	4	3	4	4	4	3	4
126.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
127.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
128.	> 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	2	2	2	3	3	2	3	3	3
129.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130.	18 - 25 Tahun	SMA/ Sederajat	2	3	3	3	3	3	3	3	4
131.	18 - 25 Tahun	SMA/ Sederajat	1	1	1	1	1	1	1	1	1
132.	18 - 25 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	2	2	2	2	3	2	3	2	3
133.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	2	3	2	1	3	2	2	3	1
134.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	3	3	4	4	4	4	4
135.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136.	18 - 25 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	2	3	3	4	2	3
138.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	3	3	3	4	3	4	3	4
140.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	1	1	1	2	2	1	3	1	3
141.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	2	2	2	2	3	2	4	2	3
142.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	3	4	4	4	4	4	3	4
143.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	4	4	3	3	3	4	4	4
144.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	2	2	3	2	3	2	3	2	3
145.	18 - 25 Tahun	SMA/ Sederajat	1	1	1	1	1	1	1	1	1
146.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	2	1	1	2	3	1	4	2	1

147.	26 - 35 Tahun	SMA/ Sederajat	2	2	2	2	3	1	2	2	3
148.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149.	18 - 25 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	1	2	2	2	3	3	3
150.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	4	3	4
151.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	2	2	2	2	3	1	2	2	3
152.	18 - 25 Tahun	SMA/ Sederajat	3	3	3	3	3	3	4	3	4
153.	> 45 Tahun	S2/Magister	1	2	1	2	3	1	1	2	3
154.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	2	2	1	2	3	2	3	1	3
155.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	4	3	4
156.	36 - 45 Tahun	SMA/ Sederajat	1	1	1	1	3	1	3	1	3
157.	> 45 Tahun	S2/Magister	1	1	1	1	3	1	2	2	3
158.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	1	1	1	1	3	1	2	2	3
159.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	3	4	3	3	4	4	4
160.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	1	1	1	1	1	1	1	1	1
161.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	3	3	3	4	4	4	4	4
162.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	1	2	1	2	1	2	4	2	3
163.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
164.	36 - 45 Tahun	SMA/ Sederajat	2	3	2	2	3	2	4	2	3
165.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	2
166.	18 - 25 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167.	26 - 35 Tahun	SMP/Sederajat	2	2	2	2	3	2	3	2	2
168.	18 - 25 Tahun	SMA/ Sederajat	3	3	3	2	2	2	2	2	3
169.	18 - 25 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	3	3	4	2	3	4	2
170.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	3	4	3	3	3	3	4
171.	18 - 25 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	4	3	4	3	4	3	3	4
173.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	4
174.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	3	3	3	3	3	3	4
175.	36 - 45 Tahun	S2/Magister	1	1	1	1	1	1	1	1	1
176.	36 - 45 Tahun	S2/Magister	4	3	3	3	3	3	4	3	4
177.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	2	3	3	3	4	3	3
178.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	3	3	4	3	2	3	3
180.	> 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	2	3	1	3	3	2	3	3	3
181.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	1	3	1	3	3
182.	> 45 Tahun	S2/Magister	1	1	1	1	4	2	4	3	1
183.	18 - 25 Tahun	SMA/ Sederajat	2	2	2	3	4	3	2	2	3
184.	18 - 25 Tahun	SMA/ Sederajat	1	1	1	1	3	1	1	1	1
185.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	2	2	1	2	3	2	4	2	1
186.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	3
187.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	2	2	2	2	2	2	1	2	1
188.	> 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	2	2	2	3	2	1	2	3	2
189.	26 - 35 Tahun	S3/Doktoral	1	1	1	1	1	1	1	1	1
190.	26 - 35 Tahun	S3/Doktoral	1	1	1	1	1	1	1	1	1
191.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	1	2	2	2	3	2	2	1	1
192.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	2	2	2	3	3	2	2	2	2
193.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	3	4	4	4	4	4	4
194.	36 - 45 Tahun	S2/Magister	3	3	3	3	3	3	3	3	1
195.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	2	1	1	1	3	1	4	1	3
196.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	2	3	3	2	3	2	2

197.	> 45 Tahun	S2/Magister	3	4	2	2	4	3	4	2	1
198.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	3	3	3	4
199.	26 - 35 Tahun	S2/Magister	4	4	3	4	4	4	4	4	4
200.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	2	2	2	2	2	2	4	2	3
201.	18 - 25 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
202.	18 - 25 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	3
203.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204.	> 45 Tahun	S2/Magister	3	3	3	3	3	3	3	3	4
205.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	1	1	2	1	1	1	1	2	1
206.	18 - 25 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	1	1	1	1	1	1	1	1	1
207.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
208.	36 - 45 Tahun	S2/Magister	1	2	1	2	2	1	2	1	1
209.	26 - 35 Tahun	SMA/ Sederajat	2	2	2	2	3	1	2	2	3
210.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
211.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	2	2	3	3	3	2	4	3	3
212.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	3	3	3	3	4	3	4
214.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	3	4	4	4	4
215.	36 - 45 Tahun	SMA/ Sederajat	1	1	1	1	3	1	2	1	3
216.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
217.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
218.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	3	3	3	3	2	3	4
219.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	2	2	2	3	3	2	2	3
220.	26 - 35 Tahun	SMA/ Sederajat	4	2	2	4	4	4	4	4	4
221.	> 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	2	4	4	4	4	4	3
222.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	1	2	3	3	3	3	3	2	3
223.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	4	3	3
224.	18 - 25 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	1	1	1	1	3	1	4	1	2
225.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	3	3
226.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	3
227.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	3	3	4	4	4	4	4
228.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	2	3	3	3	3	3	4
229.	36 - 45 Tahun	S2/Magister	1	2	1	1	3	1	3	2	3
230.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	3	3	3	3	4	4	4
231.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	3	4	4	3	4	4	4
232.	> 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	2	2	4	3	3	3	3	3
233.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	4	3	4
234.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	1	2	1	2	3	1	3	1	3
235.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	2	2	2	2	3	2	2	2	3
236.	> 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	1	3	1	2	3	2	4	2	1
237.	> 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	2	3	4
238.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	3	3	4	3	4	3	3	3
239.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	2	2	2	2	3	1	4	2	1
240.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	2	2	1	2	2	1	2	2	3
241.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	3	4	3	3	3	2	3	4
243.	36 - 45 Tahun	SMA/ Sederajat	4	4	3	3	3	3	3	3	4
244.	18 - 25 Tahun	SMA/ Sederajat	1	1	1	2	3	1	2	1	1
245.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	3	3	3	3	3	4	3	4
246.	26 - 35 Tahun	S2/Magister	4	4	4	4	4	4	4	4	4

247.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	1	1	1	1	1	1	1	1	1
248.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	1	1	1	1	1	1	1	1	1
249.	18 - 25 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
250.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	1	1	1	1	1	1	1	1	1
251.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	1	2	1	1	3	1	3	1	1
252.	18 - 25 Tahun	SMA/ Sederajat	3	2	1	3	3	3	4	3	3
253.	> 45 Tahun	S2/Magister	3	3	3	3	3	3	4	3	3
254.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	2	2	2	2	3	1	4	2	3
255.	18 - 25 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	1	1	1	1	2	1	3	1	1
256.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	3	4	3	3	4	4	3	4
257.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	4	2	4	4	4	4	4	4
258.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	2	2	1	2	3	2	3	1	3
259.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	2	3	2	3	3	2	3	3	3
260.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	3
261.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	2
262.	18 - 25 Tahun	S2/Magister	3	3	4	4	3	3	4	4	4
263.	> 45 Tahun	S2/Magister	1	1	1	1	1	1	4	1	1
264.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	2	3	3	2	4	3	1
265.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	2	3	3	3	2	3	3
266.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	2	2	3	3	3	3	3	4
267.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	2	3	3	3	3	2	3
268.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	4	4	4	4	3	4
269.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	1	1	1	2	3	1	2	2	3
270.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	2	2	1	2	3	1	2	1	3
271.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	4	3	4	3	4
272.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	2	2	3	4
273.	26 - 35 Tahun	SMA/ Sederajat	2	2	2	3	3	2	2	2	2
274.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	3	3	3	3	4	3	4
275.	18 - 25 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	3	3	3	3	4	3	4
276.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	4	3	4
277.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	1	2	1	2	4	1	4	2	1
278.	26 - 35 Tahun	SMA/ Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
279.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	4
280.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	1	1	1	2	3	1	1	1	3
281.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	2	2	1	2	2	1	3	1	1
282.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	2	2	1	2	2	1	3	3	3
283.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	1	1	1	1	3	1	4	1	1
284.	18 - 25 Tahun	SMA/ Sederajat	3	3	2	3	3	2	4	3	3
285.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	2	2	2	3	3	3	3	2	3
286.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	3
287.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	2	2	2	2	3	2	3	2	3
288.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
289.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	2	3	3	2	3	3	3
290.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	3	4	4	4	3	4	4
291.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	1	3	2	3	3	3	4	3	3
292.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	1	2	2	2	3	2	4	3	3
293.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	4	3	4
294.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	4	3	4
295.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	1	1	1	1	3	1	2	1	1
296.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	1	2	3	2	3	3	3

297.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
298.	36 - 45 Tahun	S2/Magister	3	3	2	3	3	2	3	3	3
299.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	2	3	3	3	4	4	3
300.	36 - 45 Tahun	S2/Magister	4	4	4	4	4	4	4	4	4
301.	26 - 35 Tahun	S2/Magister	2	2	1	1	2	1	1	2	1
302.	> 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	2	2	1	2	3	3	4	3	3
303.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
304.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
305.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	2
306.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
307.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	4	3	3
308.	18 - 25 Tahun	SMA/ Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	4
309.	36 - 45 Tahun	S2/Magister	3	3	3	3	3	3	3	4	4
310.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	4	3	4
311.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	2	3	3	3	4	3	3
312.	> 45 Tahun	S2/Magister	3	3	3	3	3	3	4	3	3
313.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	4	3	3	3	4	3	4
314.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	1	1	1	2	2	2	3	2	1
315.	18 - 25 Tahun	SMA/ Sederajat	2	3	1	2	3	3	4	3	3
316.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	2	2	2	3	2	4	3	2
317.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	2	2	3
318.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	4	3	4	4	4	4	4	4
319.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	3	4	4	4	4	4	4
320.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	4	3	3	3	4
321.	> 45 Tahun	S2/Magister	4	4	3	4	4	4	3	4	4
322.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	3	4	3	3	4	4	4
323.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	2	2	2	3	2	2	2	2	3
324.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	2	2	3	4	2	3	3	3
325.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	2	2	2	3	3	2	3	3	2
326.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	2	2	2	3	3	3	1	1	1
327.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
328.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	2	2	2	2	3	2	4	2	3
329.	< 18 Tahun	SMA/ Sederajat	1	1	1	2	2	2	1	1	1
330.	18 - 25 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	3	4	3	4	4	4
331.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	1	2	2	3	4	2	4	3	4
332.	36 - 45 Tahun	SMA/ Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
333.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	3	4	4	3	3	3	4
334.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
335.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	2	4	4
336.	26 - 35 Tahun	SMA/ Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
337.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	4	3	4
338.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	3	3	4	4
339.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	4
340.	18 - 25 Tahun	SMA/ Sederajat	1	3	1	1	3	1	4	1	1
341.	18 - 25 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	3	4	4	4	4	4	4
342.	26 - 35 Tahun	S2/Magister	3	3	2	3	3	3	4	3	4
343.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
344.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	4	3	3
345.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	3	3	3	3	3	3	4
346.	> 45 Tahun	S2/Magister	1	3	2	3	3	2	3	3	3

347.	36 - 45 Tahun	S2/Magister	3	3	3	3	3	3	3	3	4
348.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
349.	26 - 35 Tahun	S2/Magister	4	4	4	4	4	4	3	4	4
350.	18 - 25 Tahun	SMA/ Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
351.	18 - 25 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	4	4	1	2	3	3
352.	18 - 25 Tahun	S2/Magister	3	3	3	3	3	3	3	3	4
353.	18 - 25 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	4
354.	18 - 25 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	4	3	2	2	3	2
355.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	3	3	4	3	2	2	3	4
356.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	3	3	3	2	2	3	4
357.	36 - 45 Tahun	SMA/ Sederajat	4	4	4	4	4	4	2	4	4
358.	> 45 Tahun	SMA/ Sederajat	3	4	3	3	3	4	1	3	4
359.	36 - 45 Tahun	SMA/ Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
360.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	4	3	4
361.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	2	3	2	4	3	3
362.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
363.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
364.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	3	4	3	3	2	3	4
365.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	3	3	2	4	4
366.	18 - 25 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	4
367.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
368.	36 - 45 Tahun	SMA/ Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
369.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
370.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
371.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
372.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	4
373.	> 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	3	3	3	2	4	3	3
374.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
375.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	4	3	4	3	3	2	3	2
376.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	3	4	4	3	2	3	2
377.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	2	3	4	4	4	3	2	3	1
378.	36 - 45 Tahun	S2/Magister	4	4	4	4	4	4	3	4	4
379.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
380.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
381.	26 - 35 Tahun	S2/Magister	4	4	4	4	4	4	3	4	4
382.	26 - 35 Tahun	SMA/ Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
383.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
384.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
385.	36 - 45 Tahun	SMA/ Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
386.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
387.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	2	4	4
388.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	3	4
389.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
390.	18 - 25 Tahun	SMA/ Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
391.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	3	2	4	4
392.	18 - 25 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	2	4	4
393.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	4
394.	36 - 45 Tahun	SMA/ Sederajat	4	4	4	4	4	4	2	4	4
395.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	3	4	3	1	3	4
396.	18 - 25 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	4

397.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
398.	> 45 Tahun	S2/Magister	1	2	2	2	3	2	2	2	3
399.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	2	2	1	2	4	2	4	2	3
400.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	2	3	4	3	3	3	3
401.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
402.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
403.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
404.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
405.	36 - 45 Tahun	SMA/ Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
406.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
407.	26 - 35 Tahun	SMA/ Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
408.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
409.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
410.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
411.	36 - 45 Tahun	S2/Magister	4	4	4	4	4	4	3	4	4
412.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
413.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
414.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
415.	18 - 25 Tahun	SMA/ Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
416.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
417.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
418.	36 - 45 Tahun	S2/Magister	4	4	4	4	4	4	4	4	4
419.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
420.	26 - 35 Tahun	SMA/ Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
421.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
422.	18 - 25 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
423.	18 - 25 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
424.	18 - 25 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
425.	18 - 25 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
426.	18 - 25 Tahun	SMA/ Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
427.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	3	4
428.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	4	4	4	4	4	3	4	4
429.	18 - 25 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
430.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
431.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
432.	26 - 35 Tahun	S2/Magister	4	4	4	4	4	4	3	4	4
433.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
434.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
435.	26 - 35 Tahun	S2/Magister	3	3	3	3	4	2	4	3	4
436.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	2	2	1	2	3	2	4	1	3
437.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	1	2	1	2	3	2	2	2	3
438.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
439.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
440.	18 - 25 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
441.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
442.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
443.	26 - 35 Tahun	SMA/ Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
444.	18 - 25 Tahun	S2/Magister	4	4	4	4	4	4	3	4	4
445.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
446.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4

447.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
448.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
449.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
450.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
451.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
452.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
453.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
454.	18 - 25 Tahun	SMA/ Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
455.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
456.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
457.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	2	4	2	3	4	2	4	3	3
458.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	3	3	3	4	4	4	4
459.	18 - 25 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
460.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
461.	> 45 Tahun	S2/Magister	2	2	2	2	3	3	3	3	3
462.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
463.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
464.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
465.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	3	3	3	3	2	1	3	4
466.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
467.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
468.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
469.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	3	3	3	3	3	3	3	4
470.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	2	3	3	2	4	2	3
471.	> 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	4	3	3	3	4	4	4
472.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
473.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
474.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	4	3	3	4	3	3	4	4
475.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	3
476.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	2	3	2	3	3	2	3	2	3
477.	26 - 35 Tahun	SMA/ Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
478.	36 - 45 Tahun	S2/Magister	4	4	4	4	4	4	3	4	4
479.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
480.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	2	3	4	3	2	1	3	2
481.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
482.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	3	3	4	3	4	3	4
483.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	4	4	4	3	3	4
484.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	4
485.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
486.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
487.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
488.	18 - 25 Tahun	SMA/ Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
489.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	4	4	4	4	4	4	4	4
490.	26 - 35 Tahun	SMA/ Sederajat	1	1	2	1	3	3	2	2	3
491.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
492.	36 - 45 Tahun	S2/Magister	4	4	4	4	4	4	3	4	4
493.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	3	4	3	3	3	3	4
494.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	3	4	4	3	2	3	4
495.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	4	4	3
496.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4

497.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
498.	26 - 35 Tahun	S2/Magister	4	4	4	4	4	4	3	4	4
499.	36 - 45 Tahun	SMA/ Sederajat	2	3	4	3	3	2	1	3	3
500.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	3	4	2	4	4
501.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	2	4	4
502.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	3	3	3	3	3	3	3	4
503.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	4	3	4
504.	18 - 25 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
505.	18 - 25 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
506.	18 - 25 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
507.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
508.	18 - 25 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	3	3	3	3	4	3	2
509.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	2	4	4
510.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	2	4	4
511.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	4	3	4	3	4	4	4
512.	18 - 25 Tahun	SMA/ Sederajat	3	3	2	2	3	3	4	2	3
513.	26 - 35 Tahun	SMA/ Sederajat	3	2	2	3	3	3	3	3	3
514.	> 45 Tahun	S2/Magister	4	4	4	4	4	4	4	4	4
515.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	3
516.	> 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	2	3	2	3	3	3	3	3	3
517.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	3
518.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
519.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	1	1	1	2	3	1	2	2	3
520.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	1	2	3	3	3	2	3
521.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	3	3	3	3	4	3	4
522.	36 - 45 Tahun	S2/Magister	3	3	3	3	3	3	3	3	2
523.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
524.	18 - 25 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	3	3	3	3	4	3	3
525.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	3	3	3	3	4	4	4
526.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
527.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
528.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	3	3	4	4	4	3	4
529.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	2	2	2	2	3	3	3	3	3
530.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	3
531.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	2	3	3	3	3	3	4
532.	36 - 45 Tahun	SD/Sederajat	1	2	4	3	4	3	3	2	3
533.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	4	4	4	4	3	4	4
534.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
535.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	3	3	3	3	4	3	4
536.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	2
537.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	4	3	4
538.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	1	1	1	1	1	1	1	1	1
539.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	4	3	3	3	3	3	4
540.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	1	1	1	2	3	1	2	2	3
541.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	3
542.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	2	4	2	4	4	4	2	3
543.	36 - 45 Tahun	S2/Magister	3	3	3	3	3	3	3	3	2
544.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	4	3	3	3	3	4	4	4
545.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	1	1	1	2	3	1	4	1	3
546.	36 - 45 Tahun	SMA/ Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	4

547.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
548.	26 - 35 Tahun	S2/Magister	3	2	2	1	1	1	4	4	2
549.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	3	3	3	3	4	3	4
550.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	1	1	1	1	1	1	3
551.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	3	3	4	2	3	3	4
552.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	3	3	4	4
553.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	1	2	2	2	3	2	4	3	3
554.	26 - 35 Tahun	S2/Magister	1	4	3	3	3	3	4	3	3
555.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	2	3	3	4	3	4	4	4
556.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	3
557.	18 - 25 Tahun	S2/Magister	4	4	4	4	4	4	4	4	4
558.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
559.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	2	2	2	3	3	4	3	3
560.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	1	2	3	1	4	4	3
561.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	2	3	3	3	3	4	2	2
562.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	4	4	3	4
563.	18 - 25 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	3	3	2	3	3	2	2	2
564.	18 - 25 Tahun	SMA/ Sederajat	1	3	1	1	3	2	3	2	3
565.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	3
566.	> 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	2	3	2	2	2	1	2	3	1
567.	> 45 Tahun	S3/Doktoral	3	3	3	3	3	3	3	3	3
568.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	1	2	1	3	3	2	4	3	3
569.	18 - 25 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	1	1	1	1	1	1	4	1	1
570.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
571.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
572.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	4
573.	18 - 25 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	3	3	3	3	4	3	4
574.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	1	2	3	3	3	3	3
575.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	1	2	1	2	2	1	2	2	1
576.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	2	1	2	3	2	3	3	3
577.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	3	3	4	4	3	4
578.	26 - 35 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	3	3	3	4	3	4	4
579.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	3	4	3	3	4	4	3	4
580.	> 45 Tahun	S3/Doktoral	1	1	1	2	3	2	1	1	2
581.	> 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
582.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	3	3	3	3	4	3	3
583.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
584.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	1	1	1	2	2	1	1	1	3
585.	> 45 Tahun	S2/Magister	4	3	4	3	3	3	4	4	4
586.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	2	3	2	2	3	2	3	2	3
587.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
588.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	2	2	2	2	3	3	3	2	3
589.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	2	2	2	2	3	1	3	1	1
590.	18 - 25 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	4	3	4	4	4	4	3	4
591.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	3	2	3	1	3	2	4	3	3
592.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
593.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
594.	36 - 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	3	3	2	3	3	3	2	3	4
595.	36 - 45 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	3	4	4	3	4	4	4	4
596.	> 45 Tahun	D3/Akademi/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4

597.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
598.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
599.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
600.	26 - 35 Tahun	D4/Sarjana/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4
Total Nilai Per Unsur			1843	1860	1750	1853	1988	1797	1911	1850	2003
Nilai Rata-Rata (NRR) Per Unsur			3,07	3,10	2,92	3,09	3,31	3,00	3,19	3,08	3,34
NRR Tertimbang/Unsur			0,341	0,344	0,324	0,343	0,368	0,333	0,354	0,343	0,371
Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Unit Pelayanan			3,12								
Konversi Indeks Kepuasan Masyarakat			78,03								
Kategori Penilaian Kepuasan Masyarakat			BAIK								

Berdasarkan hasil rata-rata per unsur maka dapat disimpulkan jika nilai konversi indeks kepuasan masyarakat sebesar 78,03 yang menunjukkan kategori Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Halo Kemenkes tahun 2024 masuk pada kategori **Baik**.

BAB IV

ANALISIS DATA

Berdasarkan hasil pengolahan data yang dilakukan dari SKM Pelayanan Halo Kemenkes tahun 2024 menunjukkan bahwa hasil Indeks Kepuasan Masyarakat berada pada kategori baik dengan setiap unsur berada pada kategori baik. Dari kesembilan unsur tersebut, terdapat lima unsur dengan nilai rata-rata terendah sebagai berikut:

Tabel 4. Lima Unsur Nilai Terendah SKM Pelayanan Halo Kemenkes Tahun 2024

NO	UNSUR SKM	NILAI
1	U3 Waktu penyelesaian	2,92
2	U6 Kompetensi pelaksana/petugas	3,00
3	U1 Persyaratan	3,07
4	U8 Penanganan pengaduan/saran/kritik	3,08
5	U2 Prosedur/urutan/alur pelayanan	3,10

Dari tabel 4 dapat diketahui bahwa unsur dengan nilai terendah adalah waktu penyelesaian, terkait permasalahan waktu penyelesaian pelayanan perlu dikaji ulang atau dicari alternatif penyelesaian yang lebih efektif dan efisien. Seperti dalam berkomunikasi dengan pelanggan. Dan dapat dilakukan dengan mengevaluasi kembali kebijakan alur pelayanan atau sistem eskalasi sehingga dapat memangkas waktu penyelesaian menjadi lebih cepat. Mengevaluasi alur pelayanan, peningkatan kapasitas petugas pelayanan juga dapat dilakukan sehingga pelayanan dapat dilakukan lebih cepat.

Di urutan kedua, unsur dengan nilai terendah selanjutnya adalah Kompetensi pelaksana/petugas. Hal ini dapat diperbaiki dengan peningkatan kapasitas petugas pelayanan, dan menjalankan dengan standar operasional prosedur.

Selanjutnya, yang ketiga unsur dengan nilai terendah ketiga adalah persyaratan. Untuk memperbaiki unsur persyaratan akan dilakukan pengkajian ulang dengan memperhatikan kembali peraturan perundang – undangan yang berlaku dan standar operasional prosedur yang digunakan saat ini.

Unsur keempat dengan nilai terendah adalah unsur penanganan pengaduan/saran/kritik. Untuk memperbaiki unsur penanganan pengaduan/saran/kritik akan

dilakukan percepatan khusus dengan menambahkan sistem eskalasi ke unit kerja terkait agar pengaduan/saran/kritik dapat ditanggapi/direspon dengan baik.

Kemudian kelima yaitu unsur Prosedur/urutan/alur pelayanan. Untuk memperbaiki unsur ini akan dikaji kembali terkait mekanisme standar operasional prosedur alur pelayanan agar berjalan terstruktur, sistematis.

Dengan mempertimbangkan hasil SKM Halo Kemenkes tahun 2024 maka terdapat beberapa hal yang harus direncanakan untuk menindaklanjuti perbaikan beberapa unsur yang memiliki hasil penilaian rendah.

Rencana tindak lanjut perbaikan beberapa unsur tersebut antara lain

Tabel 5. Rencana Tindak Lanjut Perbaikan SKM Halo Kemenkes tahun 2024

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu	Penanggung jawab
1.	Waktu penyelesaian	- Peningkatan kapasitas petugas pelayanan. - Mengevaluasi alur pelayanan/eskalasi	12 Bulan	Biro Komunikasi Dan Pelayanan Publik
2.	Kompetensi pelaksana/petugas	- Peningkatan kapasitas petugas pelayanan. - Membuat buku pedoman untuk setiap persoalan. - Membuat sistem eskalasi terstruktur, sistematis dengan unit terkait	12 Bulan	Biro Komunikasi Dan Pelayanan Publik
3.	Persyaratan	- Melakukan evaluasi terhadap persyaratan yang berlaku - Menelaah kembali sistem yang berjalan dengan memperhatikan aspek kemudahan, cepat dan efisien. - Membuat rekap persyaratan yang dibutuhkan - Melakukan koordinasi dengan unit terkait	12 Bulan	Biro Komunikasi Dan Pelayanan Publik Satker terkait
4.	Penanganan pengaduan/saran/kritik	- Mengevaluasi kebijakan yang berjalan - Menempatkan petugas khusus Penanganan pengaduan/saran/kritik - Melakukan rapat koordinasi dengan unit terkait	12 Bulan	Biro Komunikasi Dan Pelayanan Publik Satker terkait
5.	Prosedur/urutan/alur pelayanan	- Mengevaluasi alur pelayanan/eskalasi - Membuat mekanisme standar operasional prosedur alur pelayanan agar berjalan terstruktur, sistematis.	12 Bulan	Biro Komunikasi Dan Pelayanan Publik

BAB V

KESIMPULAN

Dari hasil survei kepuasan masyarakat yang dilakukan terhadap pelayanan di Halo Kemenkes tahun 2024 menunjukkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Halo Kemenkes tahun 2024 masuk dalam kategori baik dengan nilai rata-rata per unsur semua masuk dalam kategori baik.

Dari sembilan unsur tersebut, terdapat lima unsur dengan nilai rata-rata terendah antara lain waktu penyelesaian, Kompetensi pelaksana/petugas, Persyaratan, Penanganan pengaduan/saran/kritik, Prosedur/urutan/alur pelayanan. Kelima unsur yang memiliki nilai rata-rata terendah tersebut akan dilakukan evaluasi guna meningkatkan pelayanan publik di Halo Kemenkes.

Rencana tindaklanjut yang akan dilakukan diantaranya adalah pembaruan perangkat dan peningkatan kapasitas petugas. Rencana tindaklanjut akan dilaksanakan pada periode 2025.