

Berita Acara Pemberian Penjelasan
SEWA LAYANAN CLOUD DAN CLOUD OPERATION CENTER (COC) SATUSEHAT

Nomor : BJ.01.01/A.IV/6/058/2025

Pada hari ini, 23 Mei 2025, telah dibuat Berita Acara Pemberian Penjelasan untuk paket pekerjaan:

Kode Tender : 10030907000
Nama Tender : Sewa Layanan Cloud dan Cloud Operation Center (COC) SATUSEHAT
Nilai Total HPS : Rp. 62.639.187.545,01
Metode Pemilihan : Tender
Metode Evaluasi : Harga Terendah Sistem Gugur

A. Daftar Pertanyaan Peserta Berikut Jawabannya

Pembukaan
<p>Yth. Para Peserta Tender</p> <p>Dengan Hormat,</p> <p>Dimohon agar para peserta membaca secara detail Dokumen Pengadaan, KAK dan Spesifikasi Teknis dan persyaratan administrasi, teknis, harga dan kualifikasi yang telah ditetapkan.</p> <p>Hormat Kami,</p> <p>Kelompok Kerja Pemilihan</p>

KAK - Bab Ruang Lingkup
<p>Pertanyaan Peserta 10395424000 23 Mei 2025 08:05</p> <ol style="list-style-type: none">1. Apakah peserta tender yang belum memiliki Expertise di bidang Healthcare & Life Sciences tetap diperbolehkan mengikuti tender ini? Jika ya, apakah diperbolehkan menunjuk pihak ketiga (mitra) sebagai penyedia kompetensi tersebut?2. Apakah status sebagai Managed Service Partner (MSP) merupakan persyaratan mutlak dalam tender ini? Jika belum MSP, apakah ada alternatif bukti kemampuan layanan yang diterima?3. Apakah spesialisasi Infrastructure - Services wajib dimiliki saat pengajuan tender, atau cukup menunjukkan komitmen atau roadmap pengembangan?

4. Terkait spesialisasi Migration - Services, apakah peserta yang belum memilikinya tetap bisa mengikuti tender jika memiliki pengalaman migrasi serupa?
5. Jika peserta belum memiliki keahlian di bidang Healthcare & Life Sciences dan API Management, apakah hal ini akan menjadi faktor gugur atau bisa dipenuhi melalui kemitraan strategis?
6. Apakah memiliki portofolio atau solusi yang mendukung FHIR secara native merupakan kriteria wajib?
Jika tidak tersedia, apakah pendekatan integrasi alternatif masih diterima?
7. Apakah status sebagai authorized partner CrowdStrike dan kepemilikan lisensi modul seperti Falcon Horizon, Falcon Intelligence, Cloud Detection and Response merupakan syarat wajib saat tender atau dapat dipenuhi setelah penunjukan?
8. Apakah peserta yang belum menjadi partner resmi AWS masih berhak mengikuti tender ini?
Jika ya, apakah ada syarat khusus terkait penggunaan layanan AWS yang harus dipenuhi?
9. Apakah sertifikasi Falcon Administrator merupakan kewajiban teknis saat pengajuan tender, atau dapat dipenuhi setelah proyek dimulai?
10. Jika peserta belum memenuhi seluruh poin-poin di atas, apakah tetap diperbolehkan mengikuti tender dengan ketentuan adanya mitigation plan, kerja sama strategis, atau sub-kontrak dengan pihak yang memenuhi kriteria?
11. Apakah waktu submission dapat di tambahkan mengingat perlunya mencari partner dan diskusi dalam pemenuhan solusi?

Jawaban 2025_POKMIL PUSAT 6 23 Mei 2025 10:11

- "1. Wajib memiliki expertise di bidang Healthcare & Life (Sesuai KAK) dan Tidak diperbolehkan melalui pihak ketiga atau mitra.
2. Sesuai yang ada di KAK status sebagai Managed Service Partner (MSP) merupakan persyaratan penyedia
 3. Wajib Sesuai KAK.
 4. Sesuai KAK dibuktikan dengan sertifikat partner atau surat dukungan memiliki spesialisasi Migration - Services
 5. Ya dan harus memiliki langsung keahlian di bidang Healthcare & Life Sciences dan API Management, dibuktikan dengan pengakuan resmi dari Google.
 6. Ya (Sesuai KAK) dan pendekatan integrasi alternatif tidak diterima
 7. persyaratan wajib saat pengajuan tender, bukan setelah penunjukan.
 8. Ya Peserta Wajib partner resmi AWS.
 9. Falcon Administrator termasuk dalam kualifikasi teknis yang harus dipenuhi oleh tenaga ahli dari penyedia jasa saat pengajuan tender (Sesuai KAK).
 10. Diperbolehkan namun penilaian berdasarkan KAK.
 11. Tidak ada waktu penambahan"

KAK - Bab Latar Belakang

Pertanyaan Peserta 10395424000 23 Mei 2025 08:10

Yth, Pantia,
Izin kami bertanya

1. Apakah terdapat spesifikasi teknis atau baseline kapasitas minimum (vCPU, RAM, storage, jenis instance, network bandwidth, dsb.) yang harus disiapkan untuk private cloud AWS di awal?

2. Apakah private cloud AWS yang dimaksud akan menggunakan model Dedicated Host, Outpost, atau hanya Virtual Private Cloud (VPC) dengan resource terisolasi?
3. Apakah private cloud AWS tersebut akan berada di region tertentu (misalnya: Asia Pacific - Singapore) atau ada preferensi region khusus?
4. Apakah terdapat kebutuhan khusus terhadap sertifikasi compliance (misal: HIPAA, ISO 27001, dsb.) atau fitur keamanan tertentu (seperti VPC peering, VPN, IDS/IPS)?
5. Apakah desain arsitektur awal dan estimasi kapasitas telah tersedia dari Pusdatin atau perlu disiapkan dalam kegiatan ini (capacity planning dan design)?

Jawaban 2025_POKMIL PUSAT 6 23 Mei 2025 10:11

- "1. Sesuai KAK sudah ditetapkan secara rinci dan jelas pada layanan multicloud.
2. Sesuai KAK
 3. Sesuai KAK, harus berada di Indonesia.
 4. Sesuai KAK
 5. Sesuai KAK desain arsitektur awal dan estimasi kapasitas untuk Private Cloud AWS telah ditetapkan oleh Pusdatin, tetapi peserta tender wajib menyempurnakannya melalui capacity planning dan desain detail sebagai bagian dari pekerjaan."

BAB - Bab Ruang Lingkup

Pertanyaan Peserta 10395424000 23 Mei 2025 08:12

Yth, Panitia Pengadaan

Mohon tanggapannya untuk pertanyaan :

1. Apakah seluruh 9 aplikasi (7 dari Kemenkes + 2 dari RS Vertikal) akan dimigrasikan ke satu private cloud AWS yang sama dalam proyek ini, atau akan ada pemisahan resource/logical separation antar-aplikasi?
2. Apakah semua aplikasi tersebut akan dimigrasikan secara bersamaan (big bang migration) atau bertahap (staggered migration)? Mohon detail rencana jadwal migrasi.
3. Apakah aplikasi yang dimigrasikan sudah memiliki dokumentasi arsitektur dan dependensi teknis yang lengkap (database, middleware, file storage, integrasi eksternal)?
4. Apakah ada kebutuhan high availability (HA), disaster recovery (DR), atau autoscaling untuk masing-masing aplikasi?
5. Apakah tim pengadaan juga mengharapkan dukungan operasional pasca-migrasi, seperti monitoring, backup, patching, dan incident handling?
6. Apakah ada batasan atau preferensi terhadap teknologi yang boleh digunakan dalam migrasi (misalnya, harus menggunakan AWS native tools seperti CloudEndure atau bisa menggunakan open-source tool)?

7. Apakah layanan managed service untuk aplikasi dan cloud (misalnya, AWS Managed Services atau pihak ketiga) juga masuk dalam ruang lingkup pekerjaan ini?

Jawaban 2025_POKMIL PUSAT 6 23 Mei 2025 10:12

- "1. Ya Sesuai KAK, detil disampaikan saat kick-off meeting
2. Sesuai KAK detil disampaikan saat kick-off meeting.
3. Disampaikan saat kick-off meeting
4. Sesuai KAK
5. Ya, sesuai ruang lingkup pekerjaan pada KAK
6. Tidak disarankan open-source tool. Detil disampaikan saat kick off meeting
7. Sesuai KAK "

KAK - Bab II. D. 1. Kualifikasi Administratif Point 6

Pertanyaan Peserta 10393846000 23 Mei 2025 08:17

Untuk persyaratan NDA, apakah ada persyaratan spesifik terkait dengan tanggal dikeluarkannya NDA dan apakah ada masa berlakunya?

Jawaban 2025_POKMIL PUSAT 6 23 Mei 2025 10:15

1. Berlaku sesuai masa penawaran dan akan diperbaharui pada saat kick-off meeting

KAK - Bab II. B. Spesifikasi Pekerjaan dan Pengeluaran Point 10

Pertanyaan Peserta 10393846000 23 Mei 2025 08:24

Mohon konfirmasinya, untuk layanan multicloud yang dimaksud adalah terdiri dari 2 cloud provider dimana;

1. Layanan main cloud Google Cloud Platform sesuai persyaratan, dan
2. Layanan cloud kedua merupakan cloud yang terdapat pada Leader dalam Gartner magic quadrant Strategic Cloud Platform Services dan memiliki data center di Indonesia, sesuai persyaratan halaman 11?

Jawaban 2025_POKMIL PUSAT 6 23 Mei 2025 10:19

Ya, sesuai KAK

KAK - Bab Ruang Lingkup

Pertanyaan Peserta 10395424000 23 Mei 2025 08:13

Yth, Panitia Pengadaan

Mohon tanggapannya :

1. apakah ada Gambar topologi / arsitektur ?
2. Apakah kita harus mengelola aplikasi dan database yang ada di gcp / aws private cloud? Atau hanya disisi infrastruktur?
3. Apakah public cloud gcp akan diintegrasikan dgn aws private cloud?

4. Apakah pekerjaan ini hanya sebatas provisioning services di gcp?
5. Apakah pekerjaan ini hanya sebatas provisioning services di aws private cloud?
6. Apakah pekerjaan ini termasuk setup centralize dashboard untuk gcp dan aws private cloud?
7. Apakah kita harus menyediakan perangkat aws private cloud beserta layanan didalamnya?
8. Apakah kita harus menyediakan konektivitas ke aws private cloud? Dan lokasinya dimana?

Jawaban 2025_POKMIL PUSAT 6 23 Mei 2025 10:14

"1. Dalam KAK dijelaskan komponen utama arsitektur, detil disampaikan saat kick-off meeting.

2. Sesuai KAK, mengelola infrastruktur

3. Disampaikan saat kick-off meeting.

4. Lingkup pekerjaan sesuai KAK

5. Lingkup pekerjaan sesuai KAK

6. Ya, pekerjaan ini termasuk setup centralized dashboard untuk GCP dan AWS Private Cloud.

7. Ya, sesuai KAK, Tim Penyedia diwajibkan menyediakan perangkat AWS Private Cloud beserta seluruh layanannya yang dibutuhkan.

8. Ya, Anda harus menyediakan konektivitas ke AWS Private Cloud dan lokasi pekerjaan adalah Gedung Sujudi, Jl. H. R. Rasuna Said No.Kav 4 - 9, Jakarta Selatan."

Jawaban 2025_POKMIL PUSAT 6 23 Mei 2025 11:04

Jawaban Pertanyaan No.4, Poin 7

Semula :

7. Ya, sesuai KAK, Tim Penyedia diwajibkan menyediakan perangkat AWS Private Cloud beserta seluruh layanannya yang dibutuhkan.

Menjadi :

7. Sesuai KAK, Tim Penyedia diwajibkan menyediakan seluruh layanannya yang dibutuhkan.

Jawaban Pertanyaan No.4, Poin 8

Semula :

8. Ya, Anda harus menyediakan konektivitas ke AWS Private Cloud dan lokasi pekerjaan adalah Gedung Sujudi, Jl. H. R. Rasuna Said No.Kav 4 - 9, Jakarta Selatan."

Menjadi :

8. Ya, Anda harus menyediakan konektivitas dari Multi Cloud ke lokasi Gedung Sujudi, Jl. H. R. Rasuna Said No. Kav 4 - 9, Jakarta Selatan.

Demikian Berita Acara ini dibuat dan ditandatangani pada Hari, Tanggal dan Bulan sebagaimana tersebut di atas untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kementerian Kesehatan

ttd,

2025_POKMIL PUSAT 6